

Утвержден
Генеральным директором
АО «ALG Company»

Д. Ибраев

г. Алматы
«03» марта 2026 года

**Типовой договор
на оказание услуг по обработке и хранению грузов
(Договор присоединения)**

1. Преамбула

1.1. Стороны:

1.1.1. Акционерное общество «ALG Company», в лице Генерального директора Ибраева Данияра Жумабековича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и

1.1.2. Лицо (юридическое или физическое, включая индивидуальных предпринимателей), присоединившееся к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном далее (ниже), именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны,

1.1.3. Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании именуются **«Стороны»**, а по отдельности – **«Сторона»** или как указано в п. 1.1.1., 1.1.2., заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1.2. Настоящий Договор является в соответствии со ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан договором присоединения, поскольку его условия определены Исполнителем и принимаются Заказчиком не иначе, как:

1.2.1. путем присоединения к Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, без изменений и протоколов разногласий, на основании Договора присоединения к Договору по форме, предусмотренной Приложением №2 к настоящему Договору, надлежащим образом оформленного и подписанного Заказчиком, путем предоставления/подтверждения любым способом, не противоречащим требованиям законодательства РК, включая, но не ограничиваясь:

- а) письменно на бумажном носителе; или
- б) в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью;

или

1.2.2. путем совершения Заказчиком следующих конклюдентных действий:

а) указанием в товаротранспортных документах (железнодорожных накладных, накладных СМГС, автотранспортных накладных, СМР, Carnet TIR и др.) реквизитов Исполнителя в качестве места выгрузки (получения); экспедитора; плательщика тарифа и др.;

б) путем оплаты выставленных счетов Исполнителя;

в) подписании Заказчиком документов Исполнителя, установленных Исполнителем в настоящем Договоре.

1.3. Подписание Заказчиком Договора присоединения к Договору (Приложение №2) и/или совершение Заказчиком указанных в п. 1.2.2. конклюдентных действий равноценно заключению настоящего Договора в письменной форме со всеми вытекающими юридическими последствиями.

1.4. Подпись Заказчика на Договоре присоединения к Договору (Приложение №2) и/или совершение Заказчиком указанных в п. 1.2.2. конклюдентных действий свидетельствует о том, что Заказчик:

а) получил, прочитал, понял и согласен с положениями настоящего Договора;

б) принимает на себя и согласен с возможными неблагоприятными последствиями неисполнения и/или ненадлежащего исполнения положений настоящего Договора;

в) не вправе ссылаться на отсутствие его подписи в настоящем Договоре как на доказательство того, что настоящий Договор не был им получен и/или подписан;

г) предоставил свое безусловное Согласие на сбор и обработку персональных и иных данных от/в соответствующих(-ие) уполномоченных (-е) государственных (-е) органов(-ы) Республики Казахстан, в том числе баз данных, при этом Заказчику известно, что в перечень персональных данных входят все данные, которые содержатся о нем в государственных и негосударственных базах данных в соответствии с нормами действующего законодательства РК.

1.5. Текст Договора опубликован и размещен в сети Интернет, на официальном сайте АО «ALG Company», по адресу: <http://www.algroup.kz>, а также продублирован на информационном табло на территории Терминала Исполнителя по адресу: **г. Алматы, пр. Сүйінбай, 170Г.**

1.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, без подписания каких-либо соглашений, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте Исполнителя, по адресу: <http://www.algroup.kz>, а также их размещения на информационном табло на территории Терминала Исполнителя по адресу: **г. Алматы, пр. Сүйінбай, 170Г.**

1.7. Заказчик обязан самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них.

1.8. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

1.9. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к интернету.

1.10. После введения в действие изменений в настоящий Договор, если Заказчик не отказался от настоящего Договора, настоящий Договор продолжает действовать в измененном виде. Непредставление Заказчиком Исполнителю письменного заявления о непринятии условий настоящего Договора, включая Тарифы к Договору, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты размещения информации о внесении изменений, означает согласие Заказчика с новыми условиями настоящего Договора и присоединение к ним в целом и полностью, с учетом внесенных изменений.

1.11. Настоящий договор не является публичным договором. Исполнитель свободен в заключении Договора (ст. 380 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Исполнитель оставляет за собой право по собственному усмотрению без разьяснения причин отказать Заказчику в предоставлении услуг и/или в подписании Договора присоединения.

1.12. Началом срока действия настоящего Договора является дата его публикации на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://www.algroup.kz>. Дата публикации Договора также указывается в наименовании файла, размещенного на сайте и содержащего Договор.

1.13. Срок окончания действия настоящего Договора определяется Исполнителем и публикуется им на официальном сайте <http://www.algroup.kz> путем расположения документа, подтверждающего дату его прекращения/действия.

1.14. Данная редакция Договора является действующей на момент опубликования и заменяет все предыдущие.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, используются следующие термины и определения:

2.1.1. **Исполнитель** – владелец коммерческого (обычного), таможенного склада, склада временного хранения, оказывающий спектр Услуг по Договору.

2.1.2. **Заказчик** - лицо (юридическое или физическое, включая индивидуальных предпринимателей), владеющие Грузом на праве собственности или ином правомочном владении и помещающее Груз на хранение.

2.1.3. **Услуги** - комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, включающий в себя: приемку, учет и хранение товаров, погрузочно-разгрузочные операции, станционные и др. работы, связанные с временным хранением товаров, в том числе производимые по требованию уполномоченного должностного лица таможенного органа, и иные операции, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2.1.4. **Хранение** – временное хранение Товаров/Груза на коммерческом складе или хранение под таможенным контролем на таможенном складе, складе временного хранения в течение установленного законом срока.

2.1.5. **Груз** - товарно-материальные ценности (товары, ТМЦ, транспортные средства, подвижной состав, оборудование и пр.), передаваемые Заказчиком Исполнителю для оказания Услуг хранения в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.6. **Грузовая единица, грузовое место** – физически неделимый груз, состоящий из одного или нескольких предметов (соединенных между собой средствами пакетирования), имеющий определенную форму и линейные размеры и подготовленный к погрузке, транспортированию, хранению и разгрузке. **Грузовое место** – отдельная единица передаваемого к перевозке (хранению) груза во внешней упаковке или без таковой.

2.1.7. **Внутритарное место** – отдельная единица внутреннего содержимого грузового места.

2.1.8. **Контейнерный терминал** (далее - **Терминал**) - комплекс складских помещений, открытых площадок, железнодорожного тупика, оснащенного грузоподъемными и грузозахватными машинами и механизмами.

Место нахождения Терминала:

Республика Казахстан, 050030, г. Алматы, пр. Сүйінбай, 170 Г

GPS – (43.35796, 76.97326), код 9X5F+577

Станция Алматы-1, код станции 700007, тупик № 679

2.1.9. **Склад Временного хранения** (далее – **СВХ**) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности (на ином законном основании) Исполнителя, предназначенные для использования в качестве складов временного хранения, отвечающие требованиям таможенного законодательства Республики Казахстан и являющиеся зоной таможенного контроля (Приказ ДТК по г. Алматы № 155-Б от 14.02.2014 г., № 156-Б от 14.02.2014 г., № 157-Б от 14.02.2014 г. «О включении в реестр владельцев склада временного хранения»).

2.1.10. **Таможенный склад** (далее – **ТС**) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности (на ином законном основании) Исполнителя, предназначенные для использования в качестве таможенных складов, отвечающие требованиям таможенного законодательства Республики Казахстан и являющиеся зоной таможенного контроля (Приказ ДТК по г. Алматы № 663-Б от 28.10.2014 г. «О включении в реестр владельцев таможенного склада»).

2.1.11. **Коммерческий (обычный) склад** (далее – **ОС**) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности (на ином законном основании) Исполнителя, предназначенные для хранения грузов, не подлежащих таможенному контролю и оформлению. Коммерческий склад находится вне зоны таможенного контроля.

2.1.12. Открытая площадка – отведенная для хранения под открытым небом площадь, находящаяся на территории Терминала (в том числе на СВХ, ТС, ОС), предназначенная для временного хранения товаров и транспортных средств.

2.1.13. Конклюдентные действия – это действия (поведение) Заказчика, которые выражают его волю и из которых можно сделать вывод о его намерении вступить в правоотношения с Исполнителем и/или заключить договор, даже если он не выразил это словами или письменно.

2.1.14. Станционные работы - комплекс услуг, связанных с подачей-уборкой на железнодорожный тупик Исполнителя или с его железнодорожного тупика подвижного состава (вагонов, платформ, полувагонов, цистерн и т.п.), прибывших железнодорожным транспортом, а также уплатой дополнительных сборов, платы за пользование подвижным составом и другими платежами, установленными нормативно-правовыми актами в области железнодорожных перевозок, раскредитовка документов и др.

2.1.15. Раскредитование перевозочных документов (раскредитовка) - оформление выдачи груза по перевозочным документам с выдачей грузополучателю накладной под расписку в дорожной ведомости.

2.1.16. Перевозчик – это физическое или юридическое лицо, обладающее правом перевозить грузы (товары) Заказчика, в том числе и находящиеся под таможенным контролем, без таможенного сопровождения и обеспечения уплаты таможенных платежей.

2.1.17. Транспортное средство - устройство, предназначенное для перевозки людей, грузов по дорогам, железнодорожным путям и т.п. (автомобили, мотоциклы, автобусы, тракторы, самоходные машины, прицепы, вагоны, контейнеры, платформы, цистерны и т.д.). В контексте Договора Транспортное средство может выступать также Грузом, тарой.

2.1.18. Товаросопроводительные документы - (далее – ТСД) документы, сопровождающие груз: международная автомобильная накладная, железнодорожная транспортная накладная, товарно-транспортная накладная, накладная единого образца, багажная ведомость, почтовая ведомость, багажная квитанция, авианакладная, коносамент, а также документы, используемые при перемещении товаров трубопроводным транспортом и по линиям электропередачи, и иные документы, используемые при перемещении отдельных видов подакцизных товаров, а также сопровождающие товары и транспортные средства при перевозках, предусмотренные законами Республики Казахстан и международными договорами, участником которых является Республика Казахстан; счета-фактуры, спецификации, отгрузочные и упаковочные листы, а также другие документы, подтверждающие сведения о товарах, в том числе стоимость товаров, и используемые в соответствии с международными договорами, участником которых является Республика Казахстан.

2.1.19. Документы Исполнителя - документы разработанные и утвержденные Исполнителем в соответствии с технологическими регламентами и стандартами оказания услуг и настоящим Договором, такие как «Акт приемки передачи груза на хранение», «Акт выдачи груза с хранения», «Акт недостачи/дефектов» и др. К документам Исполнителя также относятся унифицированные бухгалтерские и налоговые документы такие как: «Счет на оплату», «Электронный счет-фактура» (ЭСФ), «Акт выполненных работ (оказанных услуг)» (АВР), «Товарно-транспортная накладная» (ТТН), «Инвентаризационная опись запасов, принятых (сданных) на ответственное хранение» и др.

2.1.20. Акт приема-передачи груза на хранение (Акт-1) - документ Исполнителя, подтверждающий факт передачи груза Заказчиком на хранение Исполнителю, и подписываемый Сторонами при помещении груза на хранение. *Подписание Акта-1 Заказчиком является совершением Конклюдентных действий, влекущих последствия, указанные в пункте 1.3. настоящего Договора.*

2.1.21. Акт выдачи груза с хранения (Акт-2) - документ Исполнителя, подтверждающий факт возврата им груза Заказчику по окончании оказания услуг в соответствии с договором. *Подписание Акта-2 Заказчиком является совершением Конклюдентных действий, влекущих последствия, указанные в пункте 1.3. настоящего Договора.*

2.1.22. Акт недостачи/дефектов (Акт-3) – документ Исполнителя, подтверждающий факт выявления недостачи, брака, дефектов груза в период его хранения на Терминале, и подписываемый Сторонами по факту выявления несоответствия.

2.1.23. Счет на оплату - документ Исполнителя, отражающий требование Исполнителя к Заказчику произвести оплату за оказываемые, оказанные или предполагаемые услуги и работы, согласно условиям и положениям настоящего договора. *Оплата счета или ЭСФ Заказчиком является совершением Конклюдентных действий, влекущих последствия, указанные в пункте 1.3. настоящего Договора.*

2.1.24. Балансовая стоимость - фактическая себестоимость Груза, которая должна быть подтверждена Заказчиком путем предоставления соответствующих документов, в том числе, но не ограничиваясь: счет-фактура (инвойс), ТТН, документы подтверждающие расходы Заказчика по логистике, документы, подтверждающие произведенные Заказчиком выплаты в рамках бухгалтерской стоимости груза, отдельно за каждую единицу.

2.1.25. Внешние платежи – платежи, которые должен выполнить Заказчик или Исполнитель по поручению Заказчика при передаче/выдаче груза на/с хранение(-я) (раскредитовка грузов, прибывших железнодорожным путем, оплата фитосанитарного контроля, оплата радиационного контроля, услуги ТПП, пользование вагонами и др.).

2.1.26. Уполномоченное лицо – это физическое лицо, индивидуальный предприниматель, руководитель юридического лица (обособленного подразделения) или иное лицо, которому законодательством предоставлено право принимать все или отдельные решения в отношении груза и/или настоящего Договора (на основании доверенности, договора, нормативно-правовых актов и т.п.).

2.1.27. Время работы - время доступа Заказчика (или его уполномоченных представителей) на Терминал, для оформления, передачи, получения груза и других операций с грузом. **СВХ и ТС работают в рабочее время таможенных органов.**

Исполнителем установлено следующее время работы Терминала:

- с понедельника по пятницу- с 9-00 до 18-00 часов (рабочее время/рабочие дни);
- суббота, воскресенье, праздничные дни, установленные законодательством Республики Казахстан – **выходные дни**;
- время обеденного перерыва с 13-00 до 14-00 часов;
- выдача груза осуществляется до 17-30 часов;
- выдача груза с СВХ и ТС во внерабочее время не осуществляется;
- выдача груза с ОС во внерабочее время осуществляется в случае согласия Исполнителя;
- прием грузов, прибывших железнодорожным путем, производится круглосуточно (включая выходные и праздничные дни);
- прием грузов, прибывших автотранспортом, производится только в установленное рабочее время.

2.1.28. Сайт Исполнителя (далее – Сайт) - сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет по доменному адресу: <http://www.algroup.kz>

2.2. Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства и не влияют на толкование Договора. Все ссылки на соответствующие параграфы, пункты, приложения, документы относятся к настоящему договору, если иное прямо не указано в тексте договора.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель оказывает за вознаграждение и за счет Заказчика, нижеследующие услуги: оформление, регистрация, хранение и складская, терминальная обработка грузов, поступающих в адрес Заказчика или третьих лиц, по поручению которых действует Заказчик, на:

- Складе временного хранения;
- Таможенном складе;
- Коммерческом (обычном) складе.

3.2. Исполнитель может оказывать дополнительные работы и услуги от имени и за счет Заказчика на основании Соглашений, Поручений Заказчика, в рамках и на условиях настоящего Договора.

3.3. Тарифы на услуги Исполнителя, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, установлены в **Приложении №1 (далее - Тарифы)**.

4. Требования, предъявляемые к Грузу

4.1. Заказчик может поместить, а Исполнитель принять на Терминал любой груз, кроме запрещенного к ввозу, транзиту и вывозу с территории или на территорию Республики Казахстан, согласно действующему законодательству.

4.2. Заказчик гарантирует, что поступающие на Терминал Грузы не содержат наркотических, психотропных веществ, прекурсоров, взрывчатых веществ, оружия и иных веществ, материалов и имущества, хранение которых запрещено или ограничено законодательством Республики Казахстан или для хранения которых необходимо наличие специальной лицензии (разрешения, уведомления) уполномоченных государственных органов. В противном случае Исполнитель вправе отказаться от приемки и грузообработки таких грузов, а в случае их приемки Исполнителем Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать все вопросы, а также возместить все убытки Исполнителя, который понесет последний в случае наложения на него каких-либо санкций со стороны уполномоченных государственных органов по причине неисполнения Заказчиком настоящего пункта;

4.3. Грузы, относящиеся к опасным, токсичным, негабаритным, требующие применения специальных мер безопасности или наличия разрешительных документов у Исполнителя, должны иметь соответствующую маркировку. Заказчик по таким грузам должен предварительно письменно согласовать с Исполнителем возможность его хранения на Терминале. В случае согласования Заказчик обязан предоставить Исполнителю достаточную информацию по выполнению безопасных такелажных, складских и иных работ.

4.4 Грузы, относящиеся к негабаритным и тяжеловесным, требующие применения специальных средств выгрузки (например, стропы повышенной грузоподъемности, текстильные стропы, траверсы и т.п.) не принимаются Исполнителем без предварительного письменного согласования. **Максимальный вес принимаемого груза ограничен грузоподъемностью крановых механизмов Исполнителя и устанавливается в размере 63 (шестьдесят три) тонны.**

4.5 Грузы, нуждающиеся в таре и (или) упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться к хранению в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность. При сдаче к хранению груза в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при хранении, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Заказчик.

4.6. Груз должен иметь следующую маркировку: вес брутто и нетто (в метрической системе), другие необходимые реквизиты, в том числе - «верх», «низ», «не кантовать», «осторожно», «стекло», «боится сырости» и т.д.

4.7. Грузы, предназначенные для ручной разгрузки, не могут превышать норм, установленных нормативно-правовыми актами Республики Казахстан для таких грузов.

4.8. Заказчик отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.

4.9. Исполнитель не несет ответственность за повреждения груза, прибывшего в транспортном средстве, на подвижном составе, если повреждения груза возникли по причинам нарушения Заказчиком, грузоотправителем, Перевозчиком соответствующих установленных и действующих норм, правил перевозки и крепления грузов.

4.10. Исполнитель вправе отказать в приеме, хранении либо обработке груза, указанного в пунктах 4.5. – 4.6., без объяснения причин, если по своему усмотрению придет к выводу о невозможности либо нецелесообразности обеспечения безопасных условий его хранения и обработки или если параметры груза, его упаковка, масса либо иные характеристики превышают технологические, технические или эксплуатационные возможности Исполнителя. Такой отказ не считается нарушением обязательств, не влечет ответственности Исполнителя и не подлежит компенсации со стороны Исполнителя, включая возмещение убытков или упущенной выгоды Заказчика.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты по Договору

5.1. Тарифы, на работы и услуги, оказываемые в соответствии с настоящим договором, установлены в **Приложении №1**, которое является неотъемлемой частью настоящего договора. Все суммы в настоящем Договоре указаны без учета налога на добавленную стоимость (далее – НДС). НДС будет оплачиваться Заказчиком по ставкам, согласно действующему налоговому законодательству Республики Казахстан.

5.2. Стоимость услуг Исполнителя, приведенная в Приложении № 1 к настоящему Договору, подлежит автоматическому ежегодному увеличению (индексации) с 1 января каждого календарного года на 10%. Индексация тарифов производится без предварительного уведомления Заказчика путем публикации новой редакции Приложения № 1 к Договору на официальном сайте Исполнителя: www.algroup.kz в начале соответствующего календарного года.

Проиндексированные тарифы применяются ко всем грузам, находящимся на хранении в момент ввода их в действие, за исключением тех услуг и работ, которые были уже оказаны к этому моменту.

5.3. Несмотря на индексацию тарифов, производимую в соответствии с п. 5.2. Договора, Исполнитель также имеет право в безакцептном порядке изменять тарифы, установленные в Приложении №1, и в иное время, путем их утверждения и публикации на официальном сайте Исполнителя: www.algroup.kz.

Если иной более длительный срок не будет указан при утверждении тарифов, новые тарифы вступают в действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента их утверждения Исполнителем и публикации на официальном сайте Исполнителя: www.algroup.kz.

Новые тарифы применяются ко всем грузам, находящимся на хранении в момент ввода их в действие, за исключением тех услуг и работ, по которым Заказчиком была произведена оплата и/или они были уже оказаны.

5.4. Оплата услуг Исполнителя должна быть произведена Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления ЭСФ Исполнителем. При краткосрочном хранении (менее одного месяца) Заказчик обязан произвести оплату Услуг до/в момент(-а) получения груза с хранения. Непризнание Заказчиком Акта выполненных работ (оказанных услуг) в части, не освобождает Заказчика от оплаты услуг Исполнителя в той части, по которой у Заказчика отсутствуют возражения.

5.5. В случае необходимости оказания Заказчику дополнительных работ (услуг), не оговоренных в Приложении №1, Стороны согласовывают и подписывают соответствующее дополнительное соглашение.

5.6. Общая сумма настоящего Договора складывается из стоимости всех оказанных Исполнителем услуг в течение срока действия Договора. При расчетах в иностранной валюте, в случаях допускаемых действующим законодательством РК (расчеты с нерезидентами и т.п.), общая сумма Договора не должна превышать 49 000 (сорок девять тысяч) долларов США или эквивалент данной суммы, если расчеты производятся в другой валюте.

5.7. При расчетах с нерезидентами начисления за услуги Исполнителя производятся в тенге. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в долларах США согласно с официальным курсом тенге к доллару США, установленным Национальным банком Республики Казахстан на последний день расчетного месяца.

5.8. Исполнитель вправе самостоятельно оказать Заказчику дополнительные услуги (работы) по хранению груза в результате возникшей необходимости в случае, если в течение 24-х часов с момента направления Заказчику соответствующего уведомления от Исполнителя от Заказчика не было получено письменного ответа о согласовании тарифа на оказание непредвиденного вида услуг.

5.9. **Заказчик обязан вывезти Грузы с Терминала до даты расторжения настоящего Договора (в т.ч. при незавершенном таможенном оформлении), в противном случае Заказчик обязан оплачивать услуги (в период с даты расторжения Договора и до даты фактического освобождения Терминала от Грузов Заказчика) по тарифным ставкам, увеличенным на 50% (пятьдесят процентов). Если груз не будет взят (вывезен с территории Терминала) Заказчиком обратно по истечении одного месяца с момента расторжения Договора, Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, недостачу или повреждение невывезенного в срок груза.**

5.10. Заказчик производит оплату Исполнителю любым способом, не запрещенным действующим законодательством.

5.11. Оплата за оказанные услуги по настоящему договору возможна третьими лицами и в адрес третьих лиц (только по письменному согласованию Сторон).

5.12. Ежеквартально Стороны подписывают акт сверки взаиморасчетов, по результатам которого производятся платежи взаиморасчетов.

5.13. Независимо от условий расторжения/прекращения настоящего Договора расходы по вывозу груза с Терминала несет Заказчик.

6. Приемка оказанных Услуг

6.1. Документом, подтверждающим факт оказания услуг по настоящему договору, является Акт выполненных работ.

6.2. Сторонами настоящего договора приняты следующие расчетные периоды:

- при долгосрочном хранении груза - календарный месяц;
- при краткосрочном (менее месяца) – фактическое время нахождения груза на хранении.

Изменение расчетного периода при долгосрочном хранении (ежеквартальное, полугодовое, и др.) оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору.

6.3. По окончании расчетного периода и (или) окончании сроков хранения груза, на основании Актов выдачи грузов с хранения Исполнитель формирует, подписывает со своей стороны, и предоставляет для подписания Заказчику Акт выполненных работ. Акт выполненных работ направляется Заказчику одним из следующих способов:

- в системе электронного документооборота;
- нарочно по месту нахождения Заказчика или в руки надлежащим образом уполномоченному Заказчиком лицу.

6.4. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта выполненных работ рассмотреть его, подписать и скрепить печатью (если предусмотрена), отправить в адрес Исполнителя.

6.5. В случае несогласия с данными, указанными в Акте выполненных работ, Заказчик обязан направить в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта выполненных работ письменный мотивированный отказ от его подписания в адрес Исполнителя. Исполнитель рассматривает его и, в случае положительного решения, корректирует Акт выполненных работ.

6.6. В случае обоснованного отказа Исполнителем в удовлетворении претензий по мотивированному отказу от подписания Акта выполненных работ, Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после получения ответа, подписать Акт выполненных работ.

6.7. В случае непредставления Заказчиком подписанного Акта выполненных работ или письменного мотивированного отказа от его подписания в сроки, указанные в п. 6.5., 6.6. Договора, Стороны признают, что Акт выполненных работ считается подписанным Заказчиком по умолчанию, а услуги оказанными и принятыми Заказчиком в объеме и на условиях, указанных в Акте выполненных работ. **Подписание АВР Заказчиком является совершением Конклюдентных действий, влекущих последствия, указанные в пункте 1.3. настоящего Договора.**

6.8. На основании подписанного (в том числе по умолчанию в соответствии с п. 6.7. Договора) Акта выполненных работ Исполнитель выставляет Заказчику ЭСФ (в соответствии с Налоговым Кодексом Республики Казахстан).

7. Порядок приемки груза на хранение.

7.1. Сторонами договора принят нижеследующий порядок приемки передачи груза на хранение, если иной порядок не оговорен в других частях настоящего договора.

7.2. Заказчик направляет на Терминал Исполнителя грузы через перевозчика. В целях своевременной и правильной доставки груза, Заказчик обязан предоставить Перевозчику следующую инструкцию:

- для грузов, поступающих железнодорожным транспортом, указать в накладной СМГС:

Графа 5 «Станция назначения»:

Республика Казахстан, Станция Алма-Ата 1, код 700007, Алма-Атинская железная дорога, тупик № 679, код 2461, + CBX АО «ALG Company» (для грузов, находящихся под таможенным контролем);

- для грузов, поступающих автомобильным транспортом в качестве «Места разгрузки» указать:

Республика Казахстан, инд. 050030, г. Алматы, пр. Сүйінбай, 170 Г, + CBX АО «ALG Company» (для грузов, находящихся под таможенным контролем).

7.3. Прием, грузов Заказчика, производится на основании инструкции, указанной в транспортных и сопроводительных документах, и заверяющего штампа уполномоченного лица таможенного органа о размещении груза на СВХ Исполнителя.

7.4. **При отсутствии указания СВХ и/или жд тупика Исполнителя в транспортных документах; и/или отсутствия у Заказчика заключенного с Исполнителем настоящего договора, действующего на момент прихода груза, Исполнитель может произвести прием и выгрузку груза у Перевозчика только при наличии в транспортных документах штампа уполномоченного лица таможенного органа о направлении данного груза на СВХ Исполнителя.**

7.5. Транспортные средства (автомобильные, подвижной состав и т.д.) Заказчика должны быть поданы под разгрузку не позднее 17 часов 30 минут рабочего дня. В противном случае Исполнитель вправе перенести приемку такого транспортного средства на следующий рабочий день. Ответственность за простой транспортных средств в данном случае несет Заказчик. Максимальное количество транспортных средств, подаваемых под разгрузку, не должно превышать более 2 (двух) в течение рабочего дня или не более 30 (тридцати) паллет, а в случае разгрузки груза навалом – не более 1 (одного) транспортного средства в день.

7.6. Исполнитель принимает у Перевозчика груз Заказчика с осуществлением формального и визуального внешнего осмотра целостности конструкции транспортного средства и целостности запорно-пломбировочных устройств.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за повреждения, недостачу груза Заказчика, произошедшие во время доставки груза до Терминала Исполнителя.

7.8. Уполномоченное лицо таможенного органа передает Исполнителю комплект товарно-транспортных и сопроводительных документов на прибывший груз Заказчика, для их дальнейшей регистрации в регистрах таможенного учета и передачи их Заказчику или его уполномоченному лицу.

7.9. После принятия от Перевозчика груза и размещения его на территории Терминала, Заказчик подписывает с Исполнителем Акт приемки-передачи Груза на хранение (**Акт-1**).

7.10. Подписание Заказчиком Акта-1 производится не позднее одного рабочего дня с момента приема груза Исполнителем от Перевозчика. В случае неподписания Заказчиком Акта-1 в указанный период, Акт-1 считается подписанным Заказчиком и груз принятым на хранение на условиях настоящего договора.

7.11. При поступлении груза на Терминал Исполнителя по основаниям, указанным в п. 7.4. Договора, Заказчик (или грузополучатель) в последующем обязан подписать Акт-1. В случае отказа Заказчика (или грузополучателя) от подписания Акта-1, Акт-1 оформляется Исполнителем в одностороннем порядке и груз считается принятым на хранение в соответствии с решением Таможенного органа. Оплата хранения груза в этом случае производится Заказчиком (грузополучателем) в безакцептном порядке.

7.12. После подписания Акта-1 Исполнитель производит регистрацию и оформление прибывшего груза в регистрах таможенного учета в соответствии с требованиями таможенного законодательства Республики Казахстан и Таможенного союза. Факт регистрации подтверждается штампом Исполнителя с присвоенным регистрационным номером на товарно-транспортных и сопроводительных документах.

7.13. Стороны договорились что прием и передача груза на хранение осуществляется согласно ТСД (инвойсу, упаковочному листу, авиа или ж/д накладной, TIR т.п.) и может производиться Исполнителем:

- по количеству грузовых мест без досмотра и проверки внутреннего содержимого упаковки на предмет: работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию;
- единым грузовым местом, т.е. принимается единица транспортного средства, в котором находится груз Заказчика (контейнер, авто фура и т.п.), без вскрытия транспортного средства, без досмотра и проверки внутреннего содержимого;
- с досмотром внутреннего содержимого, принимаемого на хранение груза. В этом случае стороны заключают дополнительное соглашение, в котором отражают обязательства сторон при приеме груза с досмотром внутреннего содержимого и порядок оплаты услуг Исполнителя.

7.14. В Акте-1 указывается количество грузовых мест только для информации сторон. При этом Заказчик не имеет права предъявлять какие-либо претензии к Исполнителю по количеству, качеству, внешнему состоянию и другим признакам и характеристикам груза, находящегося внутри единого грузового места.

7.15. В случае прихода груза в железнодорожных транспортных средствах (вагонах, полувагонах и т.п.), груз принимается на хранение на подъездных путях Терминала. Прием грузов, прибывших в крупнотоннажных контейнерах, осуществляется Исполнителем путём перемещения контейнера в соответствующую зону хранения Терминала.

7.16. Заказчик после прибытия груза на Терминал обязан в течении **одного рабочего дня** явиться на Терминал и произвести вскрытие транспортного средства. Вскрытие транспортного средства производится Заказчиком только в присутствии представителя Исполнителя и с разрешения уполномоченного сотрудника таможенного органа (для грузов, находящихся под таможенным контролем).

7.17. После вскрытия транспортного средства Исполнитель производит необходимые терминальные работы и услуги по выгрузке груза Заказчика, и размещении его в таможенной зоне. По окончании выгрузки транспортного средства Заказчик передает Исполнителю на хранение груз путем подписания Акта-1.

7.18. Присутствие Заказчика или его уполномоченного лица при производстве погрузочно-разгрузочных работ обязательно. В случае его отсутствия выгрузка груза с транспортного средства не будет производиться.

7.19. Заказчик может не присутствовать при выгрузке только после предоставления Исполнителю письменной гарантии не предъявления каких-либо претензий (материальных, финансовых, и др.) к Исполнителю при выполнении им погрузо-разгрузочных работ и количеству, качеству принимаемого на хранение груза после его выгрузки.

7.20. Заказчик оплачивает хранение транспортного средства на подъездных путях Терминала в ожидании выгрузки. Хранение на подъездных путях насчитывается в сутках хранения, начиная с суток, в которых было подано транспортное средство и до момента его освобождения от груза. Неполные сутки принимаются за полные.

7.21. В случае нарушения Заказчиком (или его уполномоченным лицом) сроков, указанных п.7.16, и не появлении для передачи груза более 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления, Исполнитель имеет право, но не обязан, самостоятельно либо с привлечением представителей независимой экспертной организации произвести выгрузку груза с транспортного средства и оформить Акт-1 в одностороннем порядке. При этом Заказчик в дальнейшем не может предъявлять каких-либо имущественных, материальных, финансовых претензий к Исполнителю в отношении выгруженного и принятого Исполнителем груза и обязан оплатить все услуги и работы, осуществленные Исполнителем, включая услуги независимой экспертной организации.

7.22. В случае поступления тяжеловесной специализированной техники, оборудования и т.п. Заказчик обязан предоставить Исполнителю карту производства такелажных и погрузо-разгрузочных работ и в случае необходимости обеспечить Исполнителя за свой счет всей требуемой для выгрузки груза оснасткой (стропы, траверсы и т.п.).

7.23. Поступление опасных грузов производится только по письменному согласованию с Исполнителем и по дополнительному соглашению.

7.24. Исполнитель имеет право отказать в приеме груза Заказчика в случае:

- отсутствия технической возможности принятия груза,

- отсутствия свободных площадей для хранения,
- в случае наличия запрета на прием данной категории груза,
- случае отсутствия или прекращения действия настоящего договора.

7.25. Исполнитель не оказывает хранение груза с соблюдением температурного или влажностного режима.

7.26. Сторонами договора приняты следующие условия хранения груза:

7.26.1. хранение на открытых площадках:

- температура окружающей среды – естественная;
- влажность окружающей среды – естественная.

7.26.2. хранение в помещениях:

- температура окружающей среды – естественная;
- влажность окружающей среды – естественная.

7.27. Заказчик самостоятельно принимает на себя все риски хранения грузов в условиях, оговоренных п.7.26 настоящего договора.

7.28. В случае прихода транспортного средства с консолидированным грузом (грузом разных грузополучателей), выгрузка груза из транспортного средств производится только при присутствии всех грузополучателей или их уполномоченных лиц.

8. Хранение грузов на Складе временного хранения

8.1. Склад временного хранения является зоной таможенного контроля. Все операции с грузом (учет, хранение и другие операции) на территории СВХ регламентируются таможенным законодательством Таможенного Союза и нормативно правовыми документами Республики Казахстан в сфере таможенного законодательства.

8.2. Заказчик, подписывая (заключая) данный договор, подтверждает о знании нормативно правовых документов, регламентирующих сферу таможенной деятельности.

8.3. Срок хранения на СВХ начинает исчисляться с даты приема Груза у Перевозчика и / или размещения его в таможенной зоне. После принятия и размещения груза на территории СВХ, Заказчик подписывает с Исполнителем Акт-1. Подписание Заказчиком Акта-1 производится не позднее текущего рабочего дня с момента выгрузки и приема груза Исполнителем.

8.4. Заказчик обязан вывезти груз с территории СВХ в течение **3 (трех)** рабочих дней с момента помещения Груза под иную таможенную процедуру.

8.5. Выдача Заказчику оформленных и зарегистрированных ТСД и подписание Акта-2 производится только при предъявлении оригинала доверенности, выданной Заказчиком уполномоченному лицу. Оригинал доверенности остается у Исполнителя.

8.6. Порядок приема груза на хранение и выдачи груза с хранения, и оплата услуг Исполнителя осуществляется на условиях, оговоренных в соответствующих пунктах настоящего договора.

8.7. Максимальный срок хранения на СВХ устанавливается действующим таможенным законодательством Республики Казахстан и Таможенного союза.

9. Хранение грузов на Таможенном складе

9.1. Таможенный склад является зоной таможенного контроля. Все операции с грузом (учет, хранение и другие операции) на территории Таможенного склада регламентируются таможенным законодательством Таможенного Союза и нормативно правовыми документами Республики Казахстан в сфере таможенного законодательства.

9.2. Максимальный срок пребывания Груза на Таможенном складе не может превышать срока, установленного таможенным законодательством Республики Казахстан и Таможенного союза.

9.3. Прием груза производится на основании таможенной декларации, подтверждающей применение к грузу таможенной процедуры таможенного склада.

9.4. Прием груза производится при предъявлении:

- оригинала таможенной декларации;
- оригинала доверенности на уполномоченного лица Заказчика;
- наличии подписанного сторонами настоящего Договора;
- наличия свободных площадей для хранения помещаемого груза;
- наличия технической возможности по приему размещаемого груза.

9.5. После принятия и размещения груза на территории ТС, Заказчик подписывает с Исполнителем Акт-1. Подписание Заказчиком Акта производится не позднее текущего рабочего дня с момента выгрузки и приема груза Исполнителем.

9.6. После подписания Акта-1 Исполнитель производит регистрацию и оформление прибывшего груза в регистрах таможенного учета в соответствии с требованиями таможенного законодательства Республики Казахстан. Факт регистрации подтверждается штампом Исполнителя с присвоенным регистрационным номером.

9.7. Оплата за хранение начисляется с момента помещения груза на ТС и подписания Акта-1 до вывоза груза с Терминала в соответствии с условиями настоящего договора.

9.8. Заказчик обязан вывезти груз с территории Таможенного склада в течение **3 (трех)** рабочих дней со дня, следующего за днём его помещения под иную таможенную процедуру.

9.9. Выдача Заказчику груза с ТС и подписание Акта-2 производится только при предъявлении оригинала доверенности, выданной Заказчиком уполномоченному лицу. Оригинал доверенности остается у Исполнителя.

9.10. Другие условия приемки груза на хранение и выдачи груза с хранения и оплаты услуг Исполнителя осуществляется на условиях, оговоренных в соответствующих пунктах настоящего договора.

10. Хранение грузов на Коммерческом (обычном) складе

10.1. Прием груза на хранение на ОС производится при:

- наличии свободных площадей для хранения грузов;
- наличии технических возможностей для приема и хранения груза.

10.2. После принятия и размещения груза на территории ОС, Заказчик подписывает с Исполнителем Акт-1. Подписание Заказчиком Акта-1 производится не позднее текущего рабочего дня с момента выгрузки и приема груза Исполнителем. В случае неподписания Заказчиком Акта-1 в указанный период, Акт-1 считается подписанным и груз принятым на хранение на условиях настоящего договора.

10.3. После приема груза на хранение Исполнитель осуществляет регистрацию груза в регистрах коммерческого учёта в соответствии с внутренними технологическими регламентами складской обработки, установленными Исполнителем. Хранение груза на Коммерческом складе и начисление платы за хранение начинается с момента фактического размещения груза на складе Исполнителя и продолжается до момента его фактического вывоза с территории Коммерческого склада.

10.4. Стороны по договоренности могут использовать контейнеры Исполнителя в качестве места хранения. Использование контейнера в качестве места хранения осуществляется как на краткосрочной, так и на долгосрочной основе, с соответственно с посуточной или ежемесячной тарификацией на условиях аренды Заказчиком предоставленных Исполнителем контейнеров.

10.5. Аренда контейнера оформляется путем подписания Сторонами акта приема-передачи контейнера, в котором указывается период и стоимость его аренды.

10.6. При помещении Заказчиком на хранение груженого контейнера (собственного или арендованного) Исполнитель принимает на хранение хранящийся в нем груз в виде единого грузового места -контейнера, без ведения учета и контроля за товарами, находящимися или помещаемыми Заказчиком в контейнеры. Исполнитель несет ответственность только в случае нарушения физической целостности конструкции контейнера и запорно-пломбировочного устройства в порядке, оговоренном соответствующими пунктами настоящего договора.

10.7. Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную информацию о товарах, находящихся в контейнерах, путем предоставления Исполнителю копии документов, подтверждающих ввоз, вывоз товарно-материальных ценностей. Предоставляемые данные о товарно-материальных ценностях имеют для Исполнителя только информативный и контрольный характер. Ввоз и вывоз товаров осуществляется в соответствии с внутренними правилами Исполнителя с обязательным оформлением Заказчиком накладной на вывоз товаров с территории Терминала и без участия уполномоченного сотрудника Исполнителя.

10.8. Заказчик самостоятельно осуществляет опломбирование, вскрытие арендованного контейнера и его сдачу уполномоченным сотрудникам Исполнителя.

10.9. Допуск уполномоченных сотрудников Заказчика к арендованному контейнеру осуществляется в рабочее время, установленное Исполнителем.

10.10. Плата за использование арендованными контейнерами взывается независимо от того, хранил ли там фактически Заказчик свои товары или нет.

11. Порядок выдачи груза с хранения

11.1. Выдача груза с хранения осуществляется по Акту выдачи груза с хранения (Акт-2), подписанному уполномоченными представителями Сторон.

11.2. Выдача грузов Заказчику производится по предъявлению Заказчиком Исполнителю следующих документов:

- оригинала таможенной декларации (для грузов, выдаваемых с таможенной зоны СВХ и ТС);
- оригинала доверенности на получение груза;
- оригинала документа, удостоверяющего личность лица уполномоченного Заказчиком на получение груза с хранения;
- документов, подтверждающих оплату услуг Исполнителя в полном объеме (при краткосрочном хранении);
- подписанного Акта-2.

11.3. Исполнитель после предоставления Заказчиком документов (**п.11.2**) регистрирует выбытие груза в соответствующих регистрах хранения и осуществляет прием-передачу груза с хранения.

11.4. Заявка на отгрузку Груза должна быть подана Заказчиком не позднее 17 часов 30 минут рабочего времени Астаны. Транспортные средства (автомобильные, ж/д) Заказчика должны быть поданы под погрузку не позднее 17 часов 30 минут рабочего дня. В противном случае Исполнитель вправе перенести приемку такого транспортного средства на следующий рабочий день. Ответственность за простой транспортных средств в данном случае несет Заказчик. Максимальное количество транспортных средств, подаваемых под разгрузку/погрузку не должно превышать более 2 (двух) в течение рабочего дня или не более 30 (тридцати) паллет, а в случае погрузки груза навалом – не более 1 (одного) транспортного средства в день.

11.5. Выдача груза Заказчику производится только после наличия полной оплаты за предоставленные услуги (при краткосрочном хранении) либо при отсутствии задолженности в отношении грузов, находящихся на длительном хранении (более месяца). Заказчик обязан принять все меры для своевременного поступления денежных средств за оказанные услуги на счета Исполнителя до планируемого вывоза груза с хранения.

11.6. При отсутствии полной оплаты и/или наличия задолженности Заказчика перед Исполнителем на момент возникновения у Заказчика обязанности вывезти груз с территории СВХ или ТС, Исполнитель вправе отказать в выпуске Груза до момента полного погашения задолженности, либо, по своей инициативе, переместить Груз на хранение на ОС до момента полной оплаты за оказываемые услуги. Заказчик при этом обязан в безакцептном порядке произвести дополнительную оплату за услуги по перемещению груза на ОС. Хранение груза на ОС осуществляется в рамках и на условиях настоящего договора. Риск возникновения негативных последствий в связи с невывозом Груза с СВХ/ТС, в таком случае, полностью ложится на Заказчика.

11.7. В случае неуплаты/просрочки оплаты услуг Исполнителя более чем на 10 (десять) рабочих дней от даты, когда платеж должен был быть совершен, Исполнитель вправе приостановить обслуживание Грузов Заказчика (не принимать на хранение и не выдавать/удерживать находящийся на Терминале Груз) до полного погашения Заказчиком выставленных ему Исполнителем счетов за оказанные услуги по настоящему договору. В указанном случае Заказчик также полностью несет расходы, связанные с удержанием, хранением груза и возможной порчей груза.

11.8. Выдача груза производится в тех же единицах измерения, в которых он был принят на хранение. Груз возвращается в том же состоянии, в котором он был принят на хранение, за исключением естественных изменений характеристик груза.

11.9. Заказчик обязан вывезти груз с хранения:

- до прекращения/расторжения действия срока договора;
- в случае отказа или несогласия в дальнейшем с измененными условиями предоставления услуг (Договора).

При этом Заказчик обязан произвести все платежи и погасить все имеющиеся задолженности перед Исполнителем до предполагаемого срока прекращения/расторжения настоящего договора или отказа от измененных условий Договора в дальнейшем.

11.10. Исполнитель имеет право отказать в отпуске и погрузке груза в случае, если предоставленное Заказчиком транспортное средство не соответствует роду и характеру перевозимого груза. В случае предоставления письменного запроса со стороны Заказчика на погрузку груза на транспортное средство, не соответствующее требованиям, Исполнитель может осуществить погрузку груза на указанное транспортное средство только при письменном согласии Заказчика о принятии всей ответственности при выполнении погрузо – разгрузочных работ и перевозке на себя.

12. Терминальные услуги

12.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс терминальных услуг по тарифам Приложения №1 к настоящему договору.

12.2. Заказчик обязан заблаговременно предоставить Исполнителю всю информацию и требования к выгрузке или погрузке груза (контейнера), такие как схемы строповки или схемы погрузки и крепления груза (контейнера) к транспортному средству.

12.3. При приеме порожнего контейнера Исполнитель производит осмотр внутреннего пространства контейнера на наличие мусора. В случае обнаружения мусора контейнер не принимается на Терминал до момента его очистки уполномоченным лицом Заказчика (водителем автотранспортного средства, доставившим контейнер, либо грузополучателем, указанным в накладной). При отказе уполномоченного лица Заказчика от очистки контейнера очистка производится Исполнителем с применением тарифа, установленного Приложением № 1, за каждый контейнер, подлежащий уборке и очистке.

12.4. Максимальный срок пребывания (хранения) контейнеров на территории Республики Казахстан при режиме временного ввоза ограничен сроком временного ввоза, установленным таможенными органами либо действующим законодательством. Контроль за соблюдением сроков временного ввоза является обязанностью Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за нарушение указанных сроков. Заказчик компенсирует Исполнителю все расходы и убытки, возникшие вследствие такого нарушения.

12.6. Оплата за хранение порожнего\грузового контейнера начисляется со дня приема (прибытия) контейнера на Терминал.

12.7. Стороны договорились, что:

- Актом приема-передачи контейнера на хранение является копия накладной СМГС со штампом Исполнителя;
- Актом передачи контейнера с хранения при отправке через железнодорожный тупик Исполнителя является копия накладной СМГС со штампом Перевозчика о приеме контейнера к перевозке.

12.8. В случае выгрузки контейнера, ранее погруженного на транспортное средство, по причинам, не зависящим от Исполнителя (отказ Заказчика от перевозки, запрет Перевозчика, техническая непригодность транспортного средства и иные обстоятельства), услуга считается оказанной в полном объеме. Такой контейнер возвращается на Терминал как вновь прибывший с последующей тарификацией на общих основаниях.

13. Станционные работы и услуги

13.1. Станционные услуги и работы осуществляются на железнодорожном пути ветвевладельца АО «ALG Company». Перечень работ и услуг, осуществляемых на подъездном пути Исполнителя, установлен Приложением №1. Маневровые работы (подача-уборка) на подъездном пути Терминала осуществляются маневровым поездом Перевозчика.

13.2. Раскредитовка грузов, прибывших на железнодорожный тупик Исполнителя, осуществляется Заказчиком самостоятельно, при этом Заказчик обязан произвести все расчеты с железной дорогой (раскредитовка) в течении 2 (двух) календарных дней с момента поступления груза на тупик Терминала.

13.3. Раскредитовка грузов, прибывших на железнодорожный тупик Терминала, может осуществляться Исполнителем за вознаграждение, от имени и за счёт Заказчика, на основании доверенности, выданной Заказчиком. Доверенность оформляется на выполнение соответствующих работ и операций (см. Приложение № 4 «Образец доверенности на раскредитовку»).

13.4. Заказчик обязан принять заблаговременно все меры по организации возврата порожнего или груженого собственного (приватного) парка железнодорожных транспортных средств, в котором прибыл и/или отправляется его груз. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за несвоевременное оформление возвратных (или отправных) транспортных документов в виде оплаты хранения порожнего (груженого) подвижного транспортного средства на подъездных путях Терминала. Плата за хранение установлена Приложением №1. Заказчик оплачивает возникшее хранение независимо от того, кем должен быть осуществлен возврат транспортного средства, и по чьей вине произошло хранение, за исключением случаев, когда организацию возврата (отправки) осуществляет Исполнитель.

13.5. Заказчик компенсирует Исполнителю взыскиваемые собственником подвижного состава платы за пользование подвижным составом на условиях, установленных Приложением №1 настоящего договора.

13.6. Стоимость работ по подаче-уборке подвижного состава на тупике Исполнителя определяется в зависимости от количества одновременно поданных транспортных средств Заказчика в соответствии с тарифами, установленными Приложением №1 к настоящему договору.

13.7. В случае подачи поврежденных транспортных средств (вагонов, контейнеров и т.п.) Заказчик самостоятельно принимает решение и за свой счет и своими силами организует комиссионную выгрузку груза в соответствии с нормативными актами, действующими в области перевозок.

13.8. При использовании Заказчиком собственного либо арендованного железнодорожного подвижного состава (вагонов, универсальных и фитинговых платформ) при отправках с Терминала Исполнителя, Исполнитель обеспечивает вызов Перевозчика для проверки транспортных средств на соответствие нормам для перевозки.

13.9. Заказчик оплачивает хранение железнодорожного подвижного состава на путях Терминала по тарифам, установленным в Приложении № 1, в случаях:

- отсутствия порожних контейнеров для отправки;
- отсутствия либо нехватки денежных средств экспедитора Заказчика в кассе станции Алматы-1 на оплату железнодорожного тарифа;
- неоформления перевозочных документов Заказчиком либо их непринятия Перевозчиком;
- в случае подачи поврежденных транспортных средств;
- отсутствия плана перевозки и разрешительной телеграммы со станции назначения, согласованного и утвержденного Перевозчиком в установленном порядке, либо наличия запрета Перевозчика на перевозку.

13.10. Заказчик обязан согласовывать с Исполнителем в письменной форме время и количество подаваемых под погрузку или выгрузку транспортных средств. В случае несогласованной подачи Заказчик компенсирует Исполнителю все возникшие затраты по хранению транспортных средств на станционных путях Перевозчика.

14. Доставка груза автотранспортом

14.1. Исполнитель может оказать Заказчику услуги по организации автомобильной доставки грузов после их выдачи с хранения.

14.2. Оказание услуг по организации автомобильной доставки грузов осуществляется на основании согласованной с Исполнителем письменной заявки Заказчика (см. Приложение №6 «Заявка на организацию услуг по автомобильной доставке груза»).

14.3. Условия оказания услуг и условия оплаты по согласованной и подписанной Заявке на организацию услуг по автомобильной доставке груза обязательны для выполнения Сторонами настоящего договора.

14.4. Заказчику устанавливается нормативное время на выгрузку груза, в течении которого он обязан произвести выгрузку груза и освободить транспортное средство в пункте назначения. Нормативное время на выгрузку и плата за сверхнормативный простой оговаривается и устанавливается в Заявке на организацию услуг по автомобильной доставке груза.

14.5. Заказчик не вправе предъявлять какие-либо претензии к Исполнителю за срыв согласованной перевозки, произошедшей в результате следующих случаев (не требующих подтверждения компетентных органов):

- a) природно-климатических явлений (ураганный ветер, снегопад, температура воздуха ниже -20 градусов по Цельсию и т.п.);
- b) запретительных мер государственных органов на перевозки грузов и проезд грузового автотранспорта по маршруту доставки или погрузки груза;
- c) отсутствия или дефицита ГСМ на рынке.

14.6. В случае необходимости получения специальных и иных разрешений на проезд к месту выгрузки груза, Заказчик обязан за свой счет получить данное разрешение и сопроводить автотранспортное средство с грузом до места выгрузки и обратно.

15. Хранение задержанных, арестованных грузов

15.1. Оформление, регистрация и хранение грузов Заказчика, задержанных, размещенных государственными уполномоченными органами (арест груза, конфискация груза, помещение груза в рамках мероприятий по борьбе с экономическими преступлениями и контрабандой и т.п.) производится по согласованию с данными органами.

15.2. Хранение груза в случае, указанном в п.15.1, производится по грузовым местам, Хранение начисляется с момента поступления груза до фактического вывоза груза с Терминала.

15.3. Выпуск груза осуществляется только с письменного разрешения государственного органа, поместившего груз на хранение и которому Исполнителем была выдана сохранный расписка.

15.4. В случае принятия уполномоченным или судебным органом решения о передаче в государственную собственность, уничтожении груза и других решений, согласно которым Заказчик (или собственник груза) теряет право собственности, право владеть и распоряжаться товаром (грузом, контейнером и т.п.), Заказчик оплачивает оказанные или оказываемые Исполнителем услуги в соответствии с настоящим договором в течении всего срока нахождения груза (товара, контейнера и т.п.) на территории Терминала, а именно: с момента помещения государственным органом до момента вывоза уполномоченным государственным органом груза с территории Исполнителя.

15.5. Заказчик, в случае изменения права собственности, права владения, пользования и распоряжения грузом (товаром, контейнером и т.п.) обязан:

- 1) в письменной форме поставить в известность об этом Исполнителя не позднее одного рабочего дня с момента наступления данного случая;
- 2) до момента изменения права собственности, права владения, пользования и распоряжения грузом (товаром, контейнером и т.п.) принять с хранения груз и вывезти его с территории Терминала Исполнителя, а также полностью погасить имеющуюся задолженность перед Исполнителем;
- 3) в случае наличия непогашенной задолженности перед Исполнителем в письменной форме предупредить лицо, вступившее в право собственности, в право владения и распоряжения грузом (товаром, контейнером) о:
 - наличии наложенного Исполнителем обременения в виде удержания товара, либо о наличии такого права у Исполнителя согласно условиям настоящего Договора;
 - неимении возможности получения груза до момента погашения задолженности и/или устранения причин возникновения удержания груза (товара, контейнера и т.п.);
 - наличии задолженности перед Исполнителем, и о необходимости ее погашения.

16. Требования, предъявляемые к оформлению доверенностей

16.1. В случаях, предусмотренных Договором или нормами действующего законодательства Республики Казахстан, Заказчик обеспечивает предоставление Исполнителю надлежащим образом оформленной доверенности.

16.2. Доверенность от Заказчика (Юридического лица) должна быть заверена печатью такого юридического лица, и подписана руководителем или иным лицом, уполномоченным на это его учредительными документами.

Заказчик (Физическое лицо, Индивидуальный предприниматель) предоставляет нотариально заверенную доверенность на осуществление определенных действий.

Для нерезидентов Республики Казахстан доверенность дополнительно должна иметь апостиль.

16.3. Доверенность должна быть предоставлена на русском и/или казахском языке. В противном случае Заказчик обеспечивает нотариально заверенный перевод доверенности на русский и/или казахский язык.

16.4. Доверенность, выданная в порядке передоверия, должна содержать идентичный перечень полномочий (на все или отдельные действия), указанный в первоначальной доверенности. Передоверие возможно только в том случае, если на это есть прямое указание в доверенности, права по которой передаются. **В доверенности, выданной в порядке передоверия обязательно наличие ссылки на первоначальную доверенность!**

16.5. К доверенности, по которой поверенный передоверяет полномочия другому лицу в полном объеме, должна быть приложена первоначальная доверенность (оригинал). К доверенности, по которой поверенный передоверяет отдельные полномочия, указанные в первоначальной доверенности, другому лицу либо нескольким лицам, должна быть приложена нотариально засвидетельствованная копия первоначальной доверенности.

16.6. Оригинал доверенности и/или ее нотариально заверенная копия остается у Исполнителя.

16.7. Доверенность может быть выдана на срок не более трех лет. Если в доверенности указан более длительный срок, она действительна в течение трех лет, а если в ней срок действия не указан - в течение одного года со дня выдачи. **Доверенность, в которой не указана дата ее выдачи, является ничтожной.** Срок действия доверенности, выданной по передоверию, не может превышать срока действия первоначальной доверенности, на основании которой она выдана.

16.8. Выдача груза по ненадлежащим образом оформленной доверенности, по копии доверенности и/или лицам Заказчика, не уполномоченным получить груз, совершать конкретные действия, Исполнителем не производится. Заказчик не вправе предъявлять претензии Исполнителю, а также требовать возмещения ущерба, возникшего в связи с отказом Исполнителя совершить определенные действия в отношении Груза, в случаях необеспечения Заказчиком надлежащего оформления доверенности.

16.9. Стороны соглашаются и подтверждают, что в случае предоставления Заказчиком или уполномоченными им лицами доверенности, форма которой утверждена нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, подписанной посредством ЭЦП (в системе <https://esf.gov.kz/>, <https://enis.kz/>, «eGov Business», «eGov Mobile») образец подписи поверенного на доверенности не требуется.

16.10. Формы доверенностей, применяемых Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, установлены Приложениями №3-5.

17. Права и обязанности Заказчика

17.1. Заказчик принимает на себя следующие права и обязанности, если иное не оговорено другими частями настоящего договора:

17.1.1. Отправлять Груз с точным указанием реквизитов грузополучателя. Передавать на хранение Груз в упаковке, обеспечивающей его полную сохранность при транспортировке всеми видами транспорта, включая перевалки, а также при неоднократном совершении погрузо-разгрузочных работ.

17.1.2. Письменно информировать (в разумный период для принятия соответствующих мер) Исполнителя об ожидаемых сроках прихода на склад Груза Заказчика, его содержании и об особенностях, которые необходимы Исполнителю с целью надлежащего выполнения условий настоящего договора.

17.1.3. Заранее письменно информировать Исполнителя об особых условиях хранения Груза, во избежание невозможности принятия Груза Исполнителем. Не передавать на хранение Грузы, обладающие свойствами, которые могут каким-либо образом причинить вред другим товарам, имуществу и/или физическим лицам.

17.1.4. Присутствовать при разгрузке и приемке Груза.

17.1.5. Обеспечивать наличие всех необходимых документов для таможенного оформления Груза (ж/д накладная либо транспортная накладная, декларация, сертификат качества, инвойсы и т.д.).

17.1.6. Производить своевременную оплату за предоставляемые Исполнителем Услуги, в размере и порядке, определенных Договором.

17.1.7. После выполнения всех необходимых таможенных процедур производить вывоз Груза, который был передан на хранение в сроки, установленные настоящим договором, либо осуществлять (путем подачи соответствующей заявки Исполнителю) его перемещение в зону Коммерческого склада (ОС). При этом хранение Груза на ОС и затраты на его перемещение должны быть оплачены Заказчиком отдельно по тарифам, которые будут действовать у Исполнителя на дату перемещения Груза в зону ОС.

17.1.8. По собственной инициативе производить страхование Груза, помещенного на хранение от всех рисков.

17.1.9. В случае возникновения таковых самостоятельно компенсировать все расходы по вывозу с Терминала и/или уничтожению Груза, в случае помещения Груза под процедуру «отказа от Товара в пользу государства», «уничтожение Товара» либо иную таможенную процедуру, и оплатить Исполнителю услуги хранения и другие согласно условиям настоящего Договора.

17.1.10. Нести ответственность за нарушение правил внутреннего распорядка Исполнителя, техники безопасности, противопожарной безопасности, норм санитарии при нахождении на территории Терминала сотрудников, представителей, и других лиц Заказчика. Соблюдать пропускной режим, установленный на территории Терминала.

17.1.11. К моменту окончания Срока действия Договора или последующего отказа от измененных условий Договора освободить Терминал от Груза и погасить имеющуюся задолженность.

17.1.12. Осуществлять оплату простоя транспортных средств и иные расходы Исполнителя, в связи с поступившими на Терминал транспортными средствами вне графика рабочего времени Исполнителя, а также в случаях, когда просто возник не по вине Исполнителя.

17.1.13. В случае необходимости привлечения Исполнителя к работе во внеурочное время, в выходные и праздничные дни заблаговременно письменно согласовывать такую возможность с Исполнителем.

17.1.14. В случае невозможности устранения посторонних вредных воздействий, исходящих от Груза, если Исполнитель настаивает на этом, удалять Груз с места хранения в течение 5 (пяти) дней после получения уведомления. Факт наличия посторонних вредных воздействий, исходящих от Груза, определяется комиссионно, с участием представителей Исполнителя и Заказчика, о чем составляется соответствующий акт. В случае невыполнения Заказчиком этого условия, Исполнитель имеет право самостоятельно удалить Груз с места хранения, сообщив об этом Заказчику. В этом случае Договор считается расторгнутым, и Исполнитель не несет ответственность за сохранность груза, и ответственность за нарушение экологического, природно-охранного законодательства, таможенного законодательства целиком и полностью лежит на Заказчике.

17.1.15. Производить все расчеты с железной дорогой (производить раскредитовку) в оговоренные договором сроки.

17.1.16. Нести самостоятельную ответственность перед уполномоченными государственными органами Республики Казахстан, в т.ч.:

- за ненадлежащее исполнение обязательств по оплате таможенных платежей в отношении Грузов, помещенных на СВХ/ТС Исполнителя;
- за нарушение сроков хранения Грузов на СВХ/ТС, определяемых таможенным законодательством РК;
- за достоверность, предоставляемых сведений, о Грузе;
- за размещение Груза, запрещенного к ввозу на территорию Республики Казахстан либо вывозу с территории Республики Казахстан;
- за переданный на СВХ/ТС Груз, обладающий свойствами, которые могут причинить вред другому имуществу и/или физическим лицам, или требуют особых условий хранения;
- за иные правонарушения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

17.1.17. Предоставлять Исполнителю надлежащим образом оформленные доверенности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и договором на лиц, уполномоченных получать документы, а также распоряжаться Грузом, находящимся на Терминале.

17.1.18. Не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, осуществлять контроль за условиями хранения и сохранностью переданного на хранение Груза.

16.1.19. Запрашивать информацию о состоянии Груза, но не чаще, чем один раз в течение 10 (десяти) календарных дней.

17.1.20. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

17.1.21. Возмещать Исполнителю убытки, причиненные неисполнением и/или ненадлежащим исполнением принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

18. Права и обязанности Исполнителя

18.1. Исполнитель принимает на себя следующие права и обязанности, если иное не оговорено другими частями настоящего договора:

18.1.1. Принимать, хранить и выдавать груз на условиях, предусмотренных Договором. Если от Заказчика не поступит соответствующих письменных распоряжений в отношении конкретного груза, самостоятельно определять место размещения груза на хранение (открытая площадка или помещение), риск случайной порчи такого груза полностью ложится на Заказчика.

18.1.2. Принимать меры для обеспечения сохранности Груза. Исключить доступ посторонних лиц (не являющихся работниками Терминала и/или не обладающих полномочиями в отношении Груза) к хранящемуся Грузу, за исключением допуска к Грузу уполномоченных лиц и органов (государственных и негосударственных), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

18.1.3. Обеспечивать выполнение погрузо-разгрузочных работ при приемке Грузов на хранение и выдаче их Заказчику, при условии наличия необходимой погрузо-разгрузочной техники и средств.

18.1.4. Производить операции с Грузом, находящимся на хранении, в соответствии с требованиями уполномоченных государственных органов (упаковка, перемещение по складу, взвешивание и т.д.);

18.1.5. Предоставлять Заказчику в рабочее время Исполнителя возможность проверять, осматривать, обмерять, взвешивать и пересчитывать хранимый Груз.

18.1.6. Отказать в помещении Груза на хранение, вследствие:

- неисполнения, частичного неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора;
- непредоставления Заказчиком, необходимой информации или документации;
- невозможности создания условий, необходимых для осуществления хранения Грузов;
- отсутствия мест для хранения груза.

Отказ Исполнителя должен быть оформлен в письменном виде с указанием причин отказа и направлен Заказчику не позднее 1-го рабочего дня с даты получения Исполнителем письменной заявки Заказчика с информацией об ожидаемом прибытии Груза на Терминал либо в день (рабочий) поступления груза на Терминал, в случае нарушения Заказчиком срока подачи уведомления в соответствии с настоящим пунктом.

18.1.7. Выдавать хранимый Груз при наличии копии Декларации на товар с отметкой «выпуск разрешен», на выпуск Груза в свободное обращение или иную таможенную процедуру (для грузов, находящихся на СВХ/ТС) либо на основании надлежащим образом оформленных документов (пропуск, расходная накладная, доверенность), для грузов, находящихся на ОС.

18.1.8. По окончании предоставления Услуг предоставлять Заказчику акт выполненных работ (оказанных услуг) и в срок, установленный налоговым законодательством РК, электронный счет-фактуру.

18.1.9. Выдавать Заказчику Груз, который был получен на хранение, только после получения оплаты за оказанные услуги и/или при отсутствии задолженности перед Исполнителем.

18.1.10. Отказать в отпуске и погрузке груза, в случае если предоставленное Заказчиком транспортное средство не соответствует роду и характеру перевозимого груза.

18.1.11. Вносить изменения в текст настоящего договора, а также во все документы, относящиеся к договору, в том числе и в Приложение № 1, без предварительного уведомления, а также, не заключая дополнительного соглашения.

18.1.12. Требовать от Заказчика возмещения убытков, причиненных свойствами Груза, сданного на хранение, если Исполнитель, принимая Груз на хранение, не знал и не мог знать об этих свойствах.

19. Ответственность сторон

19.1. Предел материальной ответственности Исполнителя перед Заказчиком, в случае ее наступления ограничивается Балансовой стоимостью груза или прямым реальным ущербом. Неполученная прибыль или упущенная выгода Исполнителем не возмещаются и относятся к предпринимательским рискам Заказчика.

19.2. Исполнитель несет ответственность за утрату Груза (утрата/недостача/повреждение) в следующем объеме:

19.2.1. за утрату и/или недостачу Груза – Исполнитель возмещает Заказчику балансовую стоимость недостающего и/или утраченного Груза;

19.2.2. за повреждение Груза – Исполнитель возмещает Заказчику стоимость, на которую понизилась балансовая стоимость Груза в результате его внешнего повреждения.

19.2.3. В случаях, когда в результате повреждения, за которое Исполнитель отвечает, качество Груза изменилось настолько, что он не может быть использован по первоначальному назначению, и данное обстоятельство подтверждено заключением независимой экспертной организации, Заказчик вправе от него отказаться и потребовать от Исполнителя возмещения полной Балансовой стоимости этого Груза. Исполнитель вправе по своему усмотрению произвести возмещение ущерба по полной Балансовой стоимости и без заключения независимой экспертной организации.

19.3. В случае хранения Груза на открытых площадках Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный грузу, в результате влияния на него атмосферных осадков, перепадов температур и иных природных явлений, а также воздействия флоры и фауны.

19.4. Исполнитель несет материальную ответственность за утрату, недостачу или повреждение Груза, принятого на хранение, только в случае:

- прямого злого умысла Исполнителя;
- грубой или простой неосторожности Исполнителя, повлекших повреждение, утрату груза Заказчика и только в пределах материальной ответственности, установленной настоящим договором и принятой сторонами.

19.5. Доказательство наличия вины Исполнителя лежит на Заказчике.

19.6. Исполнитель не несет ответственности:

- если недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств Форс-мажора либо из-за свойств, Груза, о которых Исполнитель, принимая его на хранение, не знал и не должен был знать.
- за внутреннюю недостачу/недовложение/бой груза, находящегося в оригинальной упаковке, либо в ненарушенной таре/упаковке/паллете изготовителя, либо в контейнере/вагоне с ненарушенными пломбами;
- за внешние повреждения Груза в случае обнаружения повреждений при приемке Груза, зафиксированных в Акте-1, и/или в случае, если представители Заказчика имели доступ к Грузу в течение всего периода его хранения на Терминале;
- за ненадлежащую приемку/выдачу Грузов в случае, если подлинность подписей и печатей на представляемых Заказчиком документах можно определить (проверить) только с применением специальных средств технической идентификации;
- за расходные, горюче-смазочные материалы транспортных средств, находящихся на хранении, включая, но не ограничиваясь: моторное масло, тормозная жидкость, антифриз, бензин, дизель и т.п.;
- за действия (бездействие) таможенных органов, железной дороги, судебных и иных государственных и негосударственных органов и организаций, на решения которых Исполнитель повлиять не может;
- в случае проявления им всей степени заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась по характеру обязательства и условиям оборота при исполнении настоящего Договора;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

19.7. В случае обнаружения в период хранения утраты, недостачи или повреждения Груза, переданного Исполнителю (включая ухудшение качества Груза), обнаружившая их Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону об этом. По результатам совместного обследования Груза Сторона составляют акт недостачи/дефектов (Акт-3), в котором указывают:

- наименование и количество утраченного поврежденного или недостающего груза;
- точные или предполагаемые причины утраты, недостачи или повреждения.

Подписание данного акта Исполнителем лишь фиксирует факт наличия утраты/недостачи/повреждения груза, но не означает признание или согласие Исполнителя в наступлении его ответственности за обнаруженную утрату, недостачу или повреждение Груза (включая ухудшение качества Груза).

19.8. Если с Грузом, принятым на хранение в заводской упаковке короб (тара, паллета и т.п.) нужно будет провести какие-либо манипуляции (по требованию Заказчика или уполномоченных государственных органов, должностных лиц и т.п.), Исполнитель в процессе таких манипуляций осуществляет его вскрытие, поштучный просчет, и, в случае выявления заводского недовложения или брака, немедленно составляет Акт-3 и сообщает Заказчику. Ответственность за такое недовложение/брак Исполнитель не несет.

19.9. Исполнитель вправе использовать в качестве обеспечения обязательств по настоящему Договору удержание Груза, переданного на хранение, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору и другими обязательствами, вытекающими из правоотношений, связанных прямо или косвенно с данным договором.

19.10. Если при возвращении Груза Исполнителем Заказчику или третьему лицу по поручению Заказчика, Груз не был ими совместно осмотрен или проверен, заявление о недостаче или повреждении Груза вследствие его ненадлежащего хранения должно быть сделано Заказчиком/получателем Груза письменно в течение 48 (сорок восемь) часов или 2 (двух) рабочих дней с момента доставки Груза к месту назначения, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента отгрузки Груза с Терминала. Пропуск указанного срока лишает Заказчика права предъявлять в будущем какие-либо претензии в отношении указанного Груза, а Груз, возвращенный с хранения, считается надлежаще переданным в соответствии с условиями настоящего Договора.

19.11. Положения пункта 19.10. Договора не распространяются на случаи возврата автомобильного и иного транспорта, самоходного оборудования, все претензии в отношении которого должны быть заявлены Заказчиком или его уполномоченным представителем непосредственно в момент получения Груза с хранения. В противном случае Заказчик лишается права предъявлять в будущем какие-либо претензии в отношении такого Груза, а Груз, возвращенный с хранения, считается надлежаще переданным в соответствии с условиями настоящего Договора.

19.12. Исполнитель не несет ответственность за ошибочную выдачу груза Заказчику или уполномоченному им лицу, если данная ошибка произошла по вине или халатности Заказчика.

19.13. За несвоевременную оплату Заказчиком счетов/ЭСФ, выставленных Исполнителем, Заказчик по письменному требованию Исполнителя оплачивает пеню в размере 0,5% от суммы задолженности (включая НДС) за каждый день просрочки исполнения обязательства.

19.13. Заказчик несет материальную ответственность, в размере понесенных Исполнителем расходов, подтвержденных документально, если:

- после помещения на хранение, в процессе декларирования или досмотра Исполнителем были допущены нарушения таможенных правил, в соответствии с действующим таможенным законодательством Таможенного Союза и законодательством Республики Казахстан; и/или
- согласно заключению центральной таможенной лаборатории или уполномоченного органа выявлено несоответствие грузов, задекларированных в грузовой таможенной декларации, что повлекло за собой ответственность, которая косвенно или напрямую ложится на Исполнителя.

19.14. В случае расторжения Договора (не независимо от причин расторжения) расходы, связанные с перемещением Груза Заказчика с Терминала Исполнителя, производятся за счет Заказчика.

19.15. Если по истечении срока действия Договора или его прекращения в порядке, определенном Договором, находящийся на хранении Груз не будет взят Заказчиком к установленному сроку, Исполнитель вправе по своему усмотрению принять меры по его реализации, уничтожению, признанию бесхозным, обращению в свою или государственную собственность.

19.16. Положения настоящего Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему, в части взыскания штрафных санкций (неустоек, пени и т.д.) за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Сторонами принятых на себя обязательств по Договору, являются правом, но не обязанностью потерпевшей Стороны и вступают в силу в отношении каждого отдельного нарушения условий Договора на следующий день после направления Стороной, чьи права нарушены, письменного требования в адрес Стороны, не исполнившей обязательство по Договору, об уплате (зачете, возмещении и т.п.) штрафных санкций. Начисление неустойки (пеней) производится со дня нарушения соответствующей Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

19.17. Счет на уплату пени (штрафа, неустойки) оплачивается виновной Стороной в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения. Уплата пени (штрафа, неустойки) не освобождает виновную Сторону от дальнейшего выполнения нарушенного обязательства по Договору.

19.18. Осуществление каких-либо работ (погрузка/разгрузка, упаковка и т.п.) на Терминале силами Заказчика либо привлечённых им третьих лиц допускается только при наличии предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае выполнения таких работ вся ответственность, включая ответственность за нарушение требований техники безопасности, причинение вреда имуществу, жизни и здоровью, а также возможные последствия для груза, возлагается на Заказчика в полном объёме.

19.19. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

20. Ревизии

20.1. Инвентаризации (ревизии), полные или выборочные, проводятся по инициативе любой из Сторон, в согласованные сроки и с обязательным присутствием уполномоченных представителей обеих Сторон. Выборочная инвентаризация не должна занимать более 1 (одного) рабочего часа.

20.2. Все расходы, относящиеся к ревизиям, несет Сторона, которая их инициировала.

20.3. Исполнитель обязан обеспечить доступ в свои помещения, доступ к хранящимся Грузам и необходимую помощь представителям Заказчика для того, чтобы ревизии могли проводиться эффективно.

20.4. На время проведения полной инвентаризации все операции по приёмке, комплектации и отгрузке Грузов Заказчика не производятся и осуществляется полная остановка текущей работы Исполнителя.

20.5. На время выборочной инвентаризации останавливаются все операции с теми позициями, по которым производится выборочная инвентаризация.

21. Форс-мажор. Обстоятельства непреодолимой силы

21.1. Ни одна из Сторон не считается нарушающей настоящий Договор, и не несет ответственность по отношению к другой Стороне, если такое нарушение происходит по причине обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) и имеется заключение компетентного ведомства в соответствии с законодательством Республики Казахстан относительно достоверности обстоятельств Форс-мажора.

21.2. К форс-мажору относятся - чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, препятствующие или делающие практически невозможными надлежащее исполнение обязательств, за возникновение которых обязанная сторона не отвечает, и наступление которых она не могла предвидеть и/или предотвратить, включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия природного и техногенного характера, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушения в результате молний и т.д.;
- военные действия, объявленная или необъявленная война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж;
- решения и/или действия/бездействие государственных органов и т.п.;
- бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, замедляющие работу предприятия, влекущие остановку в работе;
- взрывы, пожары, разрушения машин, заводов, установок и т.д.

21.3. Стороны договорились что к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) также относятся:

21.3.1. Аварийные или ремонтно-восстановительные работы на:

- железнодорожных подъездных путях Исполнителя либо других железнодорожных подъездных путях, примыкающих к подъездным путям Исполнителя, начиная от станционных и (или) магистральных путей;
- Автомобильных подъездных путях, прилегающих к подъездным путям Исполнителя и исключая возможность какого-либо доступа к территории Терминала;

21.3.2. Аварийные или ремонтно-восстановительные работы с грузоподъёмными механизмами (кранами) Исполнителя, длящиеся не более 48 (сорока восьми) часов;

21.3.3. природные-климатические явления, в которых запрещается или в силу которых не имеется возможность оказания услуг (резкий порывистый ветер, температурный режим ниже -25 градусов по Цельсию и т.п.);

21.3.4. Исключение Исполнителя из Реестров владельцев складов временного хранения и Реестров владельцев таможенных складов.

21.4. Сторона, испытывающая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора), уведомляет другую Сторону о наступлении обстоятельств Форс-мажора не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты наступления таких обстоятельств и не позднее 1 (одного) рабочего дня о прекращении обстоятельств Форс-мажора.

21.5. В случае отсутствия возможности выполнить свои обязательства по причине Форс-мажора в течение 30 (тридцати) дней, настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон при этом Стороны обязаны произвести взаиморасчеты за фактически оказанные услуги до даты расторжения Договора.

22. Срок действия Договора

22.1. Настоящая редакция Договор вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте Исполнителя и действует до момента ее замены новой редакцией.

22.2. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым с момента подписания Сторонами Договора присоединения к Договору либо совершения Заказчиком конклюдентных действий, которые приравниваются к заключению Договора присоединения. При совершении конклюдентных действий актуальной считается редакция Договора, размещённая на официальном сайте Исполнителя на дату совершения конклюдентных действий.

22.3. Договор присоединения может быть прекращен/расторгнут Сторонами в случае:

22.3.1. прекращения или приостановления деятельности Исполнителя полностью или в отдельной части, в том числе в случае прекращения, приостановления действия разрешительных документов, необходимых для оказания услуг по Договору;

22.3.2. неоднократного (два и более раза) невыполнения или нарушения Заказчиком условий Договора;

22.3.3. по причине отказа Заказчиком от исполнения Договора в дальнейшем в связи с несогласием с измененными условиями и стоимостью предоставления услуг;

22.3.4. по инициативе одной из Сторон;

22.3.5. по соглашению Сторон;

22.3.6. в других случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

22.4. Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора присоединения и/или прекращении оказания услуг по Договору:

22.4.1. не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения в случаях, указанных в подпунктах **22.3.1., 22.3.2. Договора;**

22.4.2. не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения, в случаях указанных в подпункте **22.3.4. Договора.**

22.5. Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление о расторжении/прекращении Договора присоединения:

22.5.1. в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты размещения Исполнителем информации о внесении изменений в Договор, в случаях, указанных в подпункте **22.3.3. Договора;**

22.5.2. не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения, в случаях, указанных в подпункте **22.3.4. Договора.**

22.6. В случае нахождения на хранении у Исполнителя груза Заказчика на момент расторжения/прекращения настоящего Договора:

22.6.1. оказание услуг прекращается с момента расторжения договора, кроме услуги по хранению, которая осуществляется и подлежит оплате до момента фактического вывоза груза с территории Терминала;

22.6.2. Заказчик обязан к моменту расторжения/прекращения договора, осуществить вывоз Грузов, находящихся на хранении у Исполнителя;

22.6.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента расторжения/прекращения Договора Стороны должны проинформировать все финансовые взаиморасчеты за фактически оказанные услуги;

22.6.4. Работы и услуги, которые необходимо сделать или оказать при вывозе товара, оплачиваются Заказчиком по тарифам Исполнителя, установленным на дату вывоза или оказания данных услуг.

23. Уведомления

23.1. Любое Уведомление по настоящему Договору должно быть оформлено письменно, подписано должным образом уполномоченным представителем Стороны и направлено по адресу соответствующей Стороны, указанным реквизитам.

23.2. Уведомление о расторжении Договора присоединения должно направляться заказным письмом с уведомлением Стороны, направившей уведомление о расторжении Договора.

23.3. Если иное не указано в Договоре, Стороны признают юридическую силу надлежащим образом оформленных документов, направленных посредством электронной или факсимильной связи, посредством электронного документооборота, приравнивая их к оригиналам.

23.4. В случае изменения юридического (фактического) адреса, контактов, электронных адресов, а также банковских и иных реквизитов какой-либо Стороны, Сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений, письменно уведомить об этом другую Сторону. Исполнение обязательств Сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменениях считается должным и надлежащим.

23.5. Настоящим Исполнитель уведомляет Заказчика о наличии возможности производить обмен и подписание Договора, соглашений к нему, а также иных документов (счетов, актов и т.д.) в электронном виде, подписанными электронной цифровой подписью.

23.6. Стороны признают, что документы, полученные в электронном виде, подписанными электронной цифровой подписью уполномоченных лиц, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей сторон.

23.7. Электронный документооборот между Сторонами не отменяет возможности использования иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами.

23.8. Стороны согласовали, что дата получения документа, направленного по средствам электронного документооборота, - это зафиксированный оператором электронного документооборота момент, когда документ поступил на сервер оператора или в ящик получателя, подтверждаемый служебным извещением.

24. Урегулирование споров

24.1. Любые споры, разногласия или требования, возникающие из или в связи с настоящим Договором, в том числе действительность, недействительность, нарушения или прекращения их действия, Стороны будут стремиться урегулировать между собой путем переговоров.

24.2. В случае недостижения согласия Сторонами по спорным вопросам споры подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы (договорная подсудность), в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

25. Конфиденциальность

25.1. Для целей настоящего Договора Конфиденциальной информацией считается вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, включая факт заключения и исполнения настоящего Договора.

25.2. Каждая из Сторон по настоящему Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.

25.3. Стороны обязуются, начиная с момента подписания и после прекращения действия настоящего Договора, не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

25.4. Сторона-обладатель Конфиденциальной информации имеет право пересмотра конфиденциальности переданной информации и прекращения ее защиты, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать другую Сторону.

25.5. В случае раскрытия (включая неумышленное) Конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне документально подтвержденный реальный ущерб, связанный с раскрытием Конфиденциальной информации.

26. Персональные данные

26.1. В случае, если исполнение обязательств по Договору сопряжено с необходимостью передачи Сторонами друг другу каких-либо сведений, содержащих персональные данные физических лиц, то Сторона, получившая такие сведения (далее также «Принимающая сторона»), обязана:

26.1.1. обеспечить соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, и нести ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий;

26.1.2. не использовать полученные персональные данные в целях, не связанных с исполнением обязательств по Договору.

26.2. Сторона, передающая персональные данные в рамках исполнения Договора (далее также «Передающая сторона») гарантирует, что все переданные Принимающей стороне персональные данные, собраны и переданы в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

26.3. Стороны соглашаются с тем, что, если это необходимо для реализации целей Договора, полученные данные, могут быть переданы третьим лицам, в том числе аффилированным лицам Сторон и лицам, осуществляющим аудит финансовой деятельности Сторон, которым Принимающая сторона может передавать персональные данные и/или поручать обработку данных на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности данных и безопасности данных при их обработке.

26.4. Передающая сторона также подтверждает, что на момент передачи персональных данных субъекты персональных данных проинформированы и дали письменное согласие на передачу их персональных данных Принимающей стороне (в том числе и на трансграничную передачу), а также что Передающая сторона проинформировала указанных лиц о предусмотренных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» правах и обязанностях субъекта персональных данных.

26.5. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их представителей), чьи персональные данные ей переданы, о начале обработки персональных данных, полагая, что они проинформированы об этом Передающей стороной при заключении договора, исполнении договора и/или при получении согласия на такую передачу. Данная обязанность возлагается на Передающую сторону.

26.6. Передающая сторона обязана представить Принимающей стороне по первому требованию доказательства получения такого согласия вышеуказанных лиц в письменном виде в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления запроса.

26.7. Сторона несет риск негативных последствий в случае несоответствия представленных заверений действительности вплоть до возмещения причиненных убытков другой Стороне, причиненных таким несоответствием, вызванных претензиями государственных (контролирующих) органов или претензиями третьих лиц, чьи права были затронуты.

26.8. В случае непредоставления Передающей стороной доказательств получения письменного согласия лиц, Принимающая сторона имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством.

27. Противодействие коррупции

27.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются соблюдать и обеспечить соблюдение их работниками, подрядчиками, субподрядчиками требований антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, а также не совершать коррупционные правонарушения, предусмотренные применимыми для целей Договора международными актами и законодательными актами иностранных государств о противодействии коррупции.

27.2. Стороны обязуются:

- Привлекать к работе работников с соблюдением действующего трудового и миграционного законодательства Республики Казахстан;
- Осуществлять меры по обнаружению и устранению, нейтрализации или уменьшению влияния конфликта интересов в своей организации;
- Обеспечить соблюдение законодательных и нормативных правовых актов, содержащих требования по охране труда, промышленной, пожарной безопасности, электробезопасности, а также требований инструкций по видам работ;
- Обеспечить здоровые и безопасные условия труда своим работникам (привлеченным для исполнения Договора лицам) и выполнение ими правил по охране и безопасности труда;
- Не участвовать в любых неэтичных или мошеннических делах.

27.3. К коррупционным правонарушениям в целях Договора относятся умышленные деяния, совершаемые при даче либо получении взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником Сторон своего служебного положения вопреки законным интересам Сторон в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, подарков и иного имущества или услуг имущественного, физического или морального характера, получение иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, и получение иных имущественных благ и преимуществ, согласно антикоррупционному законодательству Республики Казахстан либо страны пребывания и/или ведения бизнеса Стороны (далее – Коррупционные правонарушения).

27.4. В случае возникновения у Стороны обоснованного предположения, что произошло или может произойти Коррупционное правонарушение (при получении информации о возбуждении уголовного дела в отношении работника(ов), подрядчиков другой Стороны в связи с совершением коррупционного преступления либо иной достоверной информации о Коррупционном правонарушении), такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием на соответствующие факты и вправе не исполнять обязательства по Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что Коррупционное правонарушение не произошло или не может произойти. Указанное подтверждение должно быть предоставлено другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления.

27.5. Исполнитель при получении достоверной информации о совершении Коррупционного правонарушения и при соблюдении положений настоящей статьи вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или частично, направив соответствующее письменное уведомление другой Стороне, а также потребовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

28. Целостность Договора и прочие условия

28.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

28.2. Все Приложения, дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

28.3. Если какое-либо одно или более положений настоящего Договора утратят силу, станут незаконными в любой связи, то это не должно каким-либо образом повлиять или ослабить действительность, законность или обеспеченность законами остальных положений, содержащихся в Договоре, тем не менее устанавливается, что в таких случаях Стороны согласны приложить все усилия для замены недействительного положения новым юридически действительным.

28.4. В случае реорганизации одной из Сторон, права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам Сторон.

28.5. Настоящий Договор составлен на русском и казахском языке, текст договора размещенный в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя аутентичный и имеет равную юридическую силу с текстом Договора, размещенным на территории Терминала Исполнителя по адресу: г. Алматы, пр. Сүйінбай, 170Г.

В случае возникновения разночтений текст Договора, размещенный на официальном сайте Исполнителя, имеет преваляющую силу над текстом Договора, размещенным на территории Терминала Исполнителя, и версия Договора на русском языке имеет преваляющую силу над версией Договора на казахском языке.

29. Приложения к Договору

- 1.** Приложение №1 – «Тарифы на услуги АО «ALG Company»
- 2.** Приложение №2 – «Договор присоединения»;
- 3.** Приложение №3 – «Доверенность уполномоченного лица»;
- 4.** Приложение №4 – «Доверенность на раскредитовку»;
- 5.** Приложение №5 – «Доверенность в порядке передоверия»;
- 6.** Приложение №6 – «Заявка на организацию услуг по автодоставке груза».

Примечание (*):

1. Все тарифы указаны без НДС. НДС оплачивается Заказчиком по ставкам согласно действующему налоговому законодательству Республики Казахстан.
2. При расчете стоимости услуг хранения транспортного средства, хранения груза стоимость неполных суток начисляется как за полные

№ п/п	Виды услуг	Ед.изм.	Тариф, тенге (без НДС) *	Примечание	
ТЕРМИНАЛЬНАЯ ОБРАБОТКА на СВХ, ТС, ОС					
А	1	Терминальная обработка грузённого контейнера, доставленного по ж/д (собственного) - комплексный тариф	20 фут/шт	50 076	В тариф включено: Подача-уборка, стоянка на жд путях Исполнителя, погрузка-разгрузка контейнера (с платформы на платформу/авто), услуги диспетчера, приемосдатчика груза. Погрузка-разгрузка содержимого контейнера в тариф не входит
		40 фут/шт	53 572		
	2	Терминальная обработка грузённого консолидированного контейнера, доставленного по ж/д (собственного) - комплексный тариф	20 фут/шт	100 000	В тариф включено: Подача-уборка, стоянка на жд путях Исполнителя, погрузка-разгрузка контейнера (с платформы на платформу/авто), услуги диспетчера, приемосдатчика груза. Погрузка разгрузка содержимого контейнера в тариф не входит Данная услуга применяется только на СВХ
			40 фут/шт	100 000	
	3	Терминальная обработка порожнего контейнера, доставленного по ж/д (собственного)/порожнего контейнера, доставленного автотранспортом/грузённого контейнера, доставленного автотранспортом - комплексный тариф	20 фут/шт	24 785	В тариф включено: Подача-уборка, стоянка на жд путях Исполнителя, погрузка-разгрузка контейнера (с платформы/авто на платформу/авто), услуги диспетчера, приемосдатчика груза. Погрузка-разгрузка содержимого контейнера в тариф не входит
			40 фут/шт	24 785	
	4	Терминальная обработка крытого вагона, платформы, платформы со спецтехникой, полувагона (без выгрузки/погрузки)	шт	44643	В тариф включено: Подача-уборка, стоянка на жд путях Исполнителя, услуги диспетчера, приемосдатчика груза. Погрузка-разгрузка содержимого вагонов, платформ в тариф не входит
	5	Терминальная обработка Крытого длинобазного, цельнометаллического, вагона-термоса (без выгрузки/погрузки)	шт	44643	В тариф включено: Подача-уборка, стоянка на жд путях Исполнителя, услуги диспетчера, приемосдатчика груза. Погрузка-разгрузка содержимого вагона-термоса в тариф не входит
	6	Терминальная обработка Вагона-сетки	шт	61847	В тариф включено: Подача-уборка, стоянка на жд путях Исполнителя, услуги диспетчера, приемосдатчика груза. Погрузка-разгрузка содержимого вагона-сетки, платформ в тариф не входит
	7	Терминальная обработка автовоза (с автомобилями)	шт	17858	Прием автовоза, без учета ПРР

№ п/п	Виды услуг	Ед.изм.	Тариф, тенге (без НДС) *	Примечание	
Хранение на СВХ					
В	1	Оформление документов по прибытию автотранспорта на СВХ (газель, легковой автомобиль, микроавтобус, автобус, коммерческая техника, фура с грузом при консолидации до тонны)	шт	4465	В тариф включено: регистрация прибытия автотранспорта на СВХ в регистрах таможенного учета, проверка полноты транспортных документов (CMR, ТТН и др.), размещение автотранспорта на СВХ
	2	Оформление документов по прибытию автотранспорта на СВХ (фура с грузом при консолидации свыше 1 тонны)	шт	6250	В тариф включено: регистрация прибытия автотранспорта на СВХ в регистрах таможенного учета, проверка полноты транспортных документов (CMR, ТТН и др.), размещение автотранспорта на СВХ
	3	Оформление документов по прибытию фуры с грузом на СВХ без учета разгрузки	шт	20000	В тариф включено: регистрация прибытия фуры с грузом на СВХ, проверка транспортных документов (CMR, ТТН и др.), без учета ПРР
	4	Хранение груженого вагона, платформы без разгрузки на СВХ	шт/день	13393	Начисляется с момента подачи транспортного средства на подъездной путь Исполнителя до момента фактической уборки/вывоза вагона с территории СВХ. Неполные сутки принимаются как полные.
	5	Хранение порожнего спец.подвижного состава (платформы, крытые полувагоны, фитинговая платформа, вагон сетка, вагон-термос, цельнометаллический крытый вагон) с 5 по 6 день	шт/день	5170	За одну единицу в сутки, с момента подачи на подъездной путь Исполнителя, до момента оформления перевозочных документов и совершения оплаты Исполнителю. Неполные сутки принимаются как полные. Заказчику предоставляется 4 календарных льготных дня хранения (не подлежащих оплате)
	6	Хранение порожнего спец.подвижного состава (платформы, крытые полувагоны, фитинговая платформа, вагон сетка, вагон-термос, цельнометаллический крытый вагон) с 7 по 10 день	шт/день	5716	За одну единицу в сутки, с момента подачи транспортного средства на подъездной путь Исполнителя, до момента оформления перевозочных документов и совершения оплаты Исполнителю. Неполные сутки принимаются как полные.
	7	Хранение порожнего спец.подвижного состава (платформы, крытые полувагоны, фитинговая платформа, вагон сетка, вагон-термос, цельнометаллический крытый вагон) с 11 дня	шт/день	13607	За одно единицу в сутки, с момента подачи транспортного средства на подъездной путь Исполнителя, до момента оформления перевозочных документов и совершения оплаты Исполнителю. Неполные сутки принимаются как полные.
	8	Хранение груженого контейнера на СВХ , начиная с 6-го дня	20 фут/день	1786	Заказчику предоставляется 5 календарных льготных дней хранения (не подлежащих оплате)
			40 фут/день	3572	
	9	Хранение порожнего контейнера на СВХ	20 фут/день	951	Дата погрузки является последним днем хранения. Льготные дни не предоставляются, начисляется с момента поступления контейнера
			40 фут/день	1189	
	10	Хранение а/м на СВХ (легкового, микроавтобус)	шт/день	2500	Начисляется с момента поступления а/м на СВХ
	11	Хранение а/м на СВХ (автобус, коммерческая техника, специальная техника, тягач)	шт/день	5402	Начисляется с момента поступления а/м на СВХ
	12	Хранение еврофуры на СВХ с 2-го по 5-й дни	шт/день	2042	Заказчику предоставляется 1 календарный льготный день хранения (не подлежащий оплате)
13	Хранение еврофуры на СВХ с 6-го дня	шт/день	6805		
14	Хранение груза на СВХ	кв.м/день	268	Хранение начисляется с момента поступления груза до фактического вывоза груза со склада без предоставления льготных дней хранения. Если от Заказчика не поступило соответствующее распоряжение, Исполнитель самостоятельно определяет зону хранения груза (закрытый склад или открытая площадка).	

№ п/п	Виды услуг	Ед.изм.	Тариф, тенге (без НДС) *	Примечание	
Хранение на Коммерческом (обычном) складе (ОС)					
В	1	Оформление документов по прибытию автотранспорта на ОС	шт	20000	В тариф включено: оформление документов по прибытию на ОС, без учета ПРР
	2	Оформление документов по прибытию фуры с грузом на ОС (при весе груза до 1 тонны)	шт	4465	В тариф включено: оформление документов по прибытию на ОС, без учета ПРР
	3	Оформление документов по прибытию фуры с грузом на ОС (при весе груза свыше 1 тонны)	шт	20000	В тариф включено: оформление документов по прибытию на ОС, без учета ПРР
	4	Хранение груженого вагона в обычной зоне	шт/день	14733	Начисляется с момента подачи транспортного средства на подъездной путь Исполнителя до момента фактической уборки/вывоза вагона с территории ОС. Неполные сутки принимаются как полные.
	5	Хранение порожнего спец.подвижного состава (платформы, крытые полувагоны, фитинговая платформа, вагон сетка, вагон-термос, цельнометаллический крытый вагон) с 5 по 6 день	шт/день	5170	За одну единицу в сутки, с момента подачи на подъездной путь Исполнителя, до момента оформления перевозочных документов и совершения оплаты Исполнителю. Неполные сутки принимаются как полные. Заказчику предоставляется 4 календарных льготных дня хранения (не подлежащих оплате)
	6	Хранение порожнего спец.подвижного состава (платформы, крытые полувагоны, фитинговая платформа, вагон сетка, вагон-термос, цельнометаллический крытый вагон) с 7 по 10 день	шт/день	5716	За одну единицу в сутки, с момента подачи транспортного средства на подъездной путь Исполнителя, до момента оформления перевозочных документов и совершения оплаты Исполнителю. Неполные сутки принимаются как полные.
	7	Хранение порожнего спец.подвижного состава (платформы, крытые полувагоны, фитинговая платформа, вагон сетка, вагон-термос, цельнометаллический крытый вагон) с 11 дня	шт/день	13607	За одно единицу в сутки, с момента подачи транспортного средства на подъездной путь Исполнителя, до момента оформления перевозочных документов и совершения оплаты Исполнителю. Неполные сутки принимаются как полные.
	8	Хранение груженого контейнера на коммерческом складе, 20ф.	20 фут/день	1786	Дата погрузки является последним днем хранения. Льготные дни не предоставляются, начисляется с момента поступления контейнера
	9	Хранение груженого контейнера на коммерческом складе, 40ф.	40 фут/день	3572	Дата погрузки является последним днем хранения. Льготные дни не предоставляются, начисляется с момента поступления контейнера
	10	Хранение порожнего контейнера на коммерческом складе, 20ф.	20 фут/день	951	Дата погрузки является последним днем хранения. Льготные дни не предоставляются, начисляется с момента поступления контейнера
	11	Хранение порожнего контейнера на коммерческом складе, 40ф.	40 фут/день	1189	Дата погрузки является последним днем хранения. Льготные дни не предоставляются, начисляется с момента поступления контейнера
	12	Хранение груза на коммерческом складе (закрытый склад)	кв.м/день	268	Хранение начисляется с момента поступления груза до фактического вывоза груза со склада без предоставления льготных дней хранения. Если от Заказчика не поступило соответствующее распоряжение, Исполнитель самостоятельно определяет зону хранения груза (закрытый склад или открытая площадка).
	13	Хранение груза на коммерческом складе (открытая площадка)	кв.м/день	268	Хранение начисляется с момента поступления груза до фактического вывоза груза со склада без предоставления льготных дней хранения. Если от Заказчика не поступило соответствующее распоряжение, Исполнитель

				самостоятельно определяет зону хранения груза (закрытый склад или открытая площадка).
14	Хранение легкового а/м в обычной зоне	шт/день	2500	Начисляется с момента поступления а/м на склад
15	Хранение микроавтобусов и грузовых а/м, автобус, коммерческая техника, специальная техника в обычной зоне	шт/день	2232	Начисляется с момента поступления а/м на склад
16	Хранение еврофуры на ОС с 2-го дня	шт/день	2042	Заказчику предоставляется 1 календарный льготный день хранения (не подлежащий оплате)
17	Хранение еврофуры на ОС с 6-го дня	шт/день	6805	Заказчику предоставляется 1 календарный льготный день хранения (не подлежащий оплате)

№ п/п	Виды услуг	Ед.изм.	Тариф, тенге (без НДС) *	Примечание	
Хранение на Таможенном складе (ТС)					
В	1	Оформление документов по прибытию автотранспорта на ТС	шт	4465	В тариф включено: регистрация прибытия автотранспорта на ТС в регистрах таможенного учета, проверка полноты транспортных документов (CMR, ТТН и др.), размещение автотранспорта на ТС
	2	Оформление документов по прибытию фуры с грузом на ТС без учета разгрузки	шт	24553	В тариф включено: регистрация прибытия фуры с грузом на ТС, проверка транспортных документов (CMR, ТТН и др.), без учета ПРР
	3	Хранение контейнера на ТС	20 фут/день	1786	Дата погрузки является последним днем хранения. Льготные дни не предоставляются, начисляется с момента поступления контейнера
			40 фут/день	3572	
	4	Хранение вагона, платформы без разгрузки на подъездных путях в зоне ТС	шт/день	14733	
	5	Хранение груза на ТС (открытая площадка)	кв.м/день	268	Хранение начисляется с момента поступления груза до фактического вывоза груза со склада без предоставления льготных дней хранения. Если от Заказчика не поступило соответствующее распоряжение, Исполнитель самостоятельно определяет зону хранения груза (закрытый склад или открытая площадка).
	6	Хранение груза на ТС (закрытый склад)	кв.м/день	268	Хранение начисляется с момента поступления груза до фактического вывоза груза со склада без предоставления льготных дней хранения. Если от Заказчика не поступило соответствующее распоряжение, Исполнитель самостоятельно определяет зону хранения груза (закрытый склад или открытая площадка).
	7	Хранение легковых а/м на ТС	шт/день	3782	Начисляется с момента поступления а/м на ТС
	8	Хранение автобусов и спецтехники на ТС	шт/день	3782	
	9	Хранение микроавтобусов и грузовых а/м на ТС	шт/день	5402	
	10	Хранение еврофуры на ТС с 2-го дня	шт/день	2449	Заказчику предоставляется 1 календарный льготный день хранения (не подлежащий оплате)
11	Хранение еврофуры на ТС с 6-го дня	шт/день	6805		

№ п/п	Виды услуг	Ед.изм.	Тариф, тенге (без НДС) *	Примечание	
РАЗГРУЗОЧНО-ПОГРУЗОЧНЫЕ РАБОТЫ					
(Работы, выполняемые комбинированным способом (с одновременным использованием ручного труда, автопогрузчиков, крановых операций) тарифицируются как сумма ставок на выполнение соответствующих работ)					
С	1	Разгрузка/погрузка механизированная (автопогрузчиком):			
	1.1	с вагона, из контейнера, авто	тонна	2048	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза. К грузам массой более 3 тн либо пришедшим навалом механизированная разгрузка/погрузка не применяется
	1.2	разгрузка по прямому варианту (Груз принимается с одного транспорта и сразу перегружается (загружается) в другой транспорт)	тонна	1169	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза. К грузам массой более 3 тн либо пришедшим навалом механизированная разгрузка/погрузка не применяется
	2	Разгрузка/погрузка ручная:			
	2.1	из контейнера, авто ручная	Авто, контейнер	<u>85000</u>	Расчет производится по факту прибытия груза. В случае использования ручной разгрузки не для всего объема вагона, контейнера, авто услуга начисляется в размере 75%/50%/25% от тарифа в зависимости от объема груза, выгруженного вручную. Грузы, предназначенные для ручной разгрузки, не должны превышать норм подъема и перемещения тяжестей, установленных законодательством Республики Казахстан. В противном случае Исполнитель вправе применять механизированные средства погрузки
	2.1.1	из вагона ручная	Вагон	<u>136000</u>	Расчет производится по факту прибытия груза. В случае использования ручной разгрузки не для всего объема вагона, контейнера, авто услуга начисляется в размере 75%/50%/25% от тарифа в зависимости от объема груза, выгруженного вручную. Грузы, предназначенные для ручной разгрузки, не должны превышать норм подъема и перемещения тяжестей, установленных законодательством Республики Казахстан. В противном случае Исполнитель вправе применять механизированные средства погрузки
	2.2	из контейнера по прямому варианту (Груз принимается с одного транспорта и сразу перегружается (загружается) в другой транспорт)	тонна	85000	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза. Груз принимается с одного транспорта и сразу перегружается (загружается) в другой транспорт
	3	Разгрузка/погрузка консолидированного контейнера	контейнер	95367	Исполнитель самостоятельно определяет какими способами осуществлять работы, применять ли ручную или механизированную выгрузку/погрузку или применять комбинированные способы
	4	Дополнительные работы крана (две операции)	20 фут/шт	8929	Применяется в случае досмотра груза, пришедшего/хранящегося в контейнере, при выгрузке груза из контейнера
			40 фут/шт	10245	
5	Перемещение контейнера с СВХ на таможенный или Коммерческий склад	шт		перемещение контейнера осуществляется по заявке Заказчика	
	-работа авто		16206		
	- работа ричстакера		21608		

6	Перемещение груза с СВХ на таможенный или Коммерческий склад	тонна	1756	перемещение осуществляется по заявке Заказчика
7	Разгрузка/погрузка краном (1 операция)	тонна	2042	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки металлопроката, оборудования, бигбэгов и других негабаритных товаров из полувагонов за исключением контейнеров.
<p>Тариф за погрузо-разгрузочные работы в выходные дни умножается на коэффициент 1,5. В праздничные дни - на коэффициент 2,0. Погрузо-разгрузочные работы в выходные/праздничные дни производятся с согласия Исполнителя по предварительной письменной заявке Заказчика</p>				

№ п/п	Виды услуг	Ед.изм.	Тариф, тенге (без НДС) *	Примечание
Дополнительные услуги				
1	Оформление док-ов по учету и перемещению грузов автотранспортом	шт	762	за въезд автомашины на территорию Терминала
2	Вызов эксперта ТПП	за вызов	7619	Осуществляется при прибытии груза с актом общей формы КТЖ (активированный груз) или в случае отсутствия Заказчика при приемке груза в соответствии с п. 7.21. Договора
3	Увязка контейнеров	контейнер	6000	По утвержденной схеме АО НК КТЖ, с учетом материалов исполнителя
4	Выпуск а/м с СВХ	шт	843	применяется при выдаче с хранения автомобиля, прибывшего на вагоне-сетке или автовозе
5	Установка пломбы	шт	2381	Наложение пломбы. Количество определяется требованиями АО НК КТЖ или осуществляется по желанию Заказчика
6	Очистка вагона	шт	13393	Осуществляется по заявке Заказчика
7	Чистка контейнера после выгрузки, 20ф.	20 фут/шт	6697	Осуществляется по заявке Заказчика
8	Чистка контейнера после выгрузки, 40ф.	40 фут/шт	13393	Осуществляется по заявке Заказчика
9	Вывоз ТБО с вагона, контейнера	шт	4911	Осуществляется по заявке Заказчика
10	Раскрепление спецтехники	шт	9879	Осуществляется по заявке Заказчика
11	Авто услуга	вывоз	По договоренности Сторон	вывоз груза с Терминала силами Исполнителя (транспортно-экспедиторские услуги). Стоимость согласовывается дополнительно по конкретной заявке
12	Оформление документов по возврату порожнего вагона	шт	9524	Оказывается на основании инструкции и телеграммы, предоставленной заказчиком/владельцем груза
Перечень компенсируемых услуг				
1	Пользование вагонами (КТЖ)	шт	По факту	по ведомости АО НК КТЖ
2	Услуги ТПП (экспертиза) +5% от стоимости	час	Счет ТПП+5%	Выставляется стоимость услуг ТПП + комиссионное вознаграждение Исполнителя 5% от указанной стоимости
3	Подача-уборка вагонов, контейнеров грузополучателей, не являющихся контрагентами Исполнителя	шт	По факту	по ведомости АО НК КТЖ

Доверенность №

г. Алматы

« » _____ 202__ г.

ТОО /ИП / Физическое лицо «_____» (БИН/ИИН _____) в лице _____, действующего на основании _____ (далее - Доверитель),

доверяет _____, ИИН _____, удостоверение личности № _____ выданное _____,

представлять интересы Доверителя и совершать от его имени следующие действия в АО «ALG Company»: получать и оформлять груз, товары и транспортные средства, осуществлять таможенное оформление груза, подавать декларации и иные таможенные документы, подписывать и получать коммерческие акты и иные документы, связанные с транспортировкой и оформлением грузов, подписывать и подавать заявления, заявки, договора и соглашения, оплачивать сборы, пошлины, платежи за хранение, транспортировку, таможенное оформление и иные связанные услуги, подписывать акты приема-передачи груза на хранение, акты выдачи груза с хранения, акты выполненных работ (оказанных услуг), сдавать и получать, подписывать иные документы, связанные с выполнением полномочий, предусмотренных настоящей доверенностью.

Доверенность выдана сроком на/до _____ без права передоверия/с правом передоверия.

Подпись гр. _____ удостоверяю.

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (ФИО)

Доверенность №

г. Алматы

« » _____ 202__ г.

ТОО /ИП / Физическое лицо «_____» (БИН/ИИН _____) в лице _____,
действующего на основании _____ (далее - Доверитель),

доверяет _____, ИИН _____, удостоверение личности
№ _____ выданное _____ (далее - Поверенный),

производить от имени Доверителя нижеследующие операции:

1. Отправление и получение грузов
2. Подписание и получение учетных карточек
3. Раскредитовка и получение документов
4. Оформление и подписание других документов, связанных с перевозкой грузов по железной дороге и контейнеров.
5. Получение и подписание накопительных карточек, ведомостей.
6. Получение инвойсов и пятых экземпляров ж.д. накладных у представителей таможни.
7. Подписание актов общей формы.
8. Подписание памятки.
9. Подписание и получение комиссионных актов.
10. Доставка грузов на СВХ.
11. Получение бланков строгой отчетности, СМГС.

Поверенный знает технические условия размещения и крепления грузов.

Доверенность выдана сроком до/на _____ без права передоверия/с правом передоверия.

Подпись гр. _____ удостоверяю.

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

Доверенность №

г. Алматы

« » _____ 202__ г.

ТОО /ИП / Физическое лицо «_____» (БИН/ИИН _____), действующий на основании Доверенности № _____ выданной _____ (указать кем и когда выдана первоначальная доверенность) (далее - Доверитель) в порядке передоверия,

доверяет _____, ИИН _____, удостоверение личности № _____ выданное _____ (далее - Поверенный),

представлять интересы Доверителя и совершать от его имени следующие действия в АО «ALG Company»: получать и оформлять груз, товары и транспортные средства, осуществлять таможенное оформление груза, подавать декларации и иные таможенные документы, подписывать и получать коммерческие акты и иные документы, связанные с транспортировкой и оформлением грузов, подписывать и подавать заявления, заявки, договора и соглашения, оплачивать сборы, пошлины, платежи за хранение, транспортировку, таможенное оформление и иные связанные услуги, подписывать акты приема-передачи груза на хранение, акты выдачи груза с хранения, акты выполненных работ (оказанных услуг), сдавать и получать, подписывать иные документы, связанные с выполнением полномочий, предусмотренных настоящей доверенностью.

Доверенность выдана сроком до/на _____.

Подпись гр. _____ удостоверяю.

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (ФИО)

Заявка на организацию услуг по автодоставке груза

г. Алматы

«__»_____2026 г.

Заказчик: _____
Контактное лицо: _____
Телефон: _____

Тип контейнера: 20' 40' 40' НС иной _____

Количество: _____

Вес брутто: _____ кг

Загрузка (осуществляется силами Исполнителя):

Адрес: _____

Дата и время подачи: _____

Выгрузка (осуществляется силами Заказчика):

Адрес: _____

Дата и ориентировочное время доставки: _____

Контактное лицо: _____

Телефон: _____

Нормативное время на выгрузку _____

Плата за сверхнормативный простой _____

Дополнительные условия:

Стоимость услуги по автодоставке груза _____

Подписи сторон:

«Исполнитель» _____ подпись (м.п.) / ФИО	«Заказчик» _____ подпись (м.п.) / ФИО
---	--